

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.6 Управление конфликтами

**Семестр: 5**

**Количество часов: 108**

**Количество зачетных единиц: 3**

**Промежуточная аттестация: зачет**

## **Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выбору базовой вариативной части профессионального цикла Б.1 учебного плана подготовки бакалавров направления 38.03.02 *Менеджмент* профиль: «Менеджмент организации».

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях полученных при изучении дисциплин: «Управленческие отношения», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении в дальнейшем таких дисциплин как «Управление человеческими ресурсами», «Государственная итоговая аттестация».

## **Цель и задачи дисциплины:**

Цель изучения дисциплины «Управление конфликтами» – развитие у будущих менеджеров профессиональных компетенций в области концептуальных и практических основ профилактики и управления конфликтами.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

*в области организационно-управленческой деятельности:*

- формирование у студентов концептуальных знаний и практических основ управления конфликтами в организации;
- создание четкого представления о роли менеджеров в процессе управления конфликтами;
- овладение обучающимися профессиональными умениями и навыками профилактики и разрешения конфликтов;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- обеспечение подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных выпускников, способных успешно решать свои профессиональные задачи в организациях различной организационно-правовой формы;

*в области информационно-аналитической деятельности:*

- овладение навыками сбора, обработки и анализа информации из различных источников о факторах внешней и внутренней среды организации для разработки и принятия эффективных управленческих решений;

## **Содержание дисциплины**

Понятие «конфликт». Эволюция представления о конфликте и его роли в менеджменте. Типология причин и последствия конфликтов в организации. Структура и динамика конфликта. Последствия конфликтов.

Предмет и задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия. Цели и задачи изучения дисциплины «Управление конфликтами».

Современные подходы к классификации конфликтов в организации. Основные типы конфликтов.

Внутриличностный конфликт, внутренние и внешние причины конфликта, негативные и позитивные последствия. Способы и условия предупреждения, принципы и способы разрешения. Стресс и дистресс, причины и современные способы борьбы с ними.

Межличностный конфликт. Конфликтогены. Типы конфликтных личностей. Методы поддержания сотрудничества в коллективе. Деловая этика и предупреждение межличностных конфликтов. Основные принципы и приемы разрешения конфликта «руководитель-подчиненный».

Межгрупповой конфликт, причины и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Конфликт между личностью и группой. Моббинг, сущность, причины.

Инновационная деятельность в организации и конфликты.

Понятие межэтнического конфликта, факторы возникновения обострения. Психология, культура, религия и мораль в этническом конфликте.

Управление конфликтом как процесс, основные этапы. Диагностика конфликта: определение предмета и субъектов конфликтов. Методы диагностики: описательные, аналитические, опросные и др. Формулирование основной проблемы конфликта. Определение причин возникновения конфликта. Выбор способов и стилей разрешения конфликта.

Структурные методы разрешения конфликтов: разъяснение работникам задач, прав, полномочий, использование координационного и интеграционного механизмов для конфликтующих подразделений, установление общеорганизационных комплексных целей, использование системы вознаграждений.

Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Роль и действия руководителя при разрешении межличностных конфликтов.

Административные и педагогические способы разрешения конфликта.

Трудовые конфликты и социальное партнерство. Регулирование социально-трудовых отношений. Правовые аспекты урегулирования межэтнических конфликтов. Меры по профилактике конфликтов в организации.

Коммуникации в системе менеджмента, виды и функции. Коммуникации как источник конфликтных ситуаций.

Преимущество переговоров по сравнению с другими способами разрешения конфликта. Типы переговоров, функции переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Процедура переговоров, условия и оценка эффективности. Посредничество в переговорном процессе.

**В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются следующие основополагающие компетенции:**

ПК-2 Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (*знает* природу и процесс управления конфликтами в организации; основные категории и понятия конфликтологии; *умеет* определять природу и тип конфликта; выбирать стратегию и оптимальный стиль разрешения конфликта; *владеет* методикой разработки алгоритма профилактики и разрешения конфликтов).

### **Образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины «Управление конфликтами» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующей форме:

- *вводная лекция;*
- *лекция – дискуссия;*
- *проблемно-ориентированная лекция.*

Практические занятия по дисциплине «Управление конфликтами» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления управленческой деятельности с применением интерактивных форм обучения:

- *case-study;*
- *выполнение творческих заданий.*

**Составитель:** Е.В. Малахов, канд. экон. наук, доцент, кафедра экономики