

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины  
Управление конфликтами**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: «Менеджмент организации»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана, является дисциплиной по выбору обучающимся.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», «Методы принятия управленческих решений», «Управление изменениями», «Управленческие отношения», «Бизнес-планирование в организациях», «Менеджмент в некоммерческих организациях», «Менеджмент в потребительской кооперации», «Организационное проектирование», «Производственный менеджмент», «Основы бизнеса», «Управление проектами», прохождении практики: «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при прохождении в дальнейшем «Преддипломной практики», «Подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена», «Защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Конфликт как объект анализа конфликтных ситуаций
2. Межличностные и групповые конфликты
3. Межкультурные конфликты
4. Технологии управления конфликтами
5. Переговоры как способ разрешения конфликтных ситуаций

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

ПК-7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

**Разработчик:** кафедра экономики