

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины  
Управленческие отношения**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): «Менеджмент организации»  
Год начала подготовки: 2019  
Квалификация: Бакалавр  
Трудоемкость: 3 з.е.  
Форма промежуточной аттестации: зачет

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина «Управленческие отношения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана подготовки бакалавров направления 38.03.02 Менеджмент.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», прохождении практики: «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении в дальнейшем таких дисциплин как «Менеджмент в гостиничном сервисе и туризме», «Менеджмент в торговле», «Менеджмент в некоммерческих организациях», «Менеджмент в потребительской кооперации», «Менеджмент в общественном питании», «Управление человеческими ресурсами», «Управление малым бизнесом», «Управление конфликтами», «Корпоративные стратегии», «Подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена», «Защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Теория поведения человека.
2. Личность и ее развитие в организации.
3. Основные теории мотивации, лидерства. Научение поведению.
4. Групповая динамика и принципы формирования команды.
5. Коммуникативное поведение: проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций.
6. Конфликты и стрессы: виды, способы разрешения.
7. Диагностика организационной культуры.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

**Разработчик:** кафедра экономики