

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Управление качеством

Семестр: 4

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачёт

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Маркетинг в общественном питании», «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении дисциплин прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и выполнении государственной итоговой аттестации.

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - приобретение теоретических знаний в области реализации творческого подхода к решению вопросов связанных с управлением качеством продукции /услуг и формирования навыков принятия грамотных управленческих решений в данной области.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (организационно-управленческой): организация и контроль отдела продаж по реализации продукции производства внутри и вне предприятия питания; осуществление технического контроля и управление качеством производства продукции питания.

Содержание дисциплины:

Требования к качеству продукции и услуг, Контроль, испытания и оценка качества продукции и услуг, Методы квалитметрии и их использование в управлении качеством, Современные системы и методы менеджмента, Аудит и сертификация систем менеджмента качества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общепрофессиональными (ОПК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ПК-19.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе

активных и интерактивных форм проведения занятий: написание рефератов, доклад, сообщение; поисковую работу в Интернете.

Краткое описание указанных технологий:

Реферат

Данная форма продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы. где автор раскрывает суть исследуемой проблем, приводит различные точки зрения.

Доклад, сообщение

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернете

Данная форма используется при изучении студентами различных тем курса (студенты самостоятельно находят необходимый материал по заданной теме, готовят медиа-презентации, включая видеоматериалы, и представляют для обсуждения в группе), а также при написании рефератов и проведении успешными студентами мини-исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Составитель: Л.А. Яблоненко, кафедра социально-культурного сервиса и туризма