

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
ФТД.В.ДВ.01.02 Деловое общение**

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Направленность: «Технология продукции и организация в предприятиях питания»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 2 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

ФТД. Факультативы. Вариативная часть. Дисциплины (модули) по выбору

Содержание дисциплины (тематический план):

1. Введение в деловое общение
2. Структура делового общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная функции общения
3. Типы, виды делового общения в юриспруденции
4. Барьеры в деловом общении
5. Устное общение. Культура речи. Виды речи. Аргументация.
6. Письменное деловое общение в юриспруденции
7. Технология манипулятивного воздействия в деловом общении
8. Технология проведения деловых бесед и переговоров
9. Причины, типы, виды конфликтов
10. Стратегия поведения в конфликтной ситуации в сфере юриспруденции

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК-5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Разработчик: кафедра гуманитарных дисциплин