

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.04.02 Управление качеством продукции производства и услуг**  
**в предприятиях питания**

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Направленность: «Технология продукции и организация в предприятиях питания»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 2 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:**

Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Контроль качества продукции и услуг: Основные понятия; его место в оценке соответствия; испытания, их назначение и классификация; назначение, этапы и классификация; государственный и муниципальный контроль
2. Система менеджмента качества: Национальная и международная база в области управления качеством продукции (услуг), нормативная документация в области управления качеством производства изделий (оказания услуг); структуры системы менеджмента качества; эволюция подходов к управлению качеством; отечественный и зарубежный опыт управления качеством; создание системы менеджмента качества
3. Инструменты управления качеством: Функциональные; специальные; обеспечивающие; основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг); корректирующие действия по управлению качеством и безопасностью сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на предприятиях питания; анализ результатов проведения корректирующих действий по управлению качеством и безопасностью сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на предприятиях питания; отчет руководству по анализу результатов проведения корректирующих действий по управлению качеством и безопасностью сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на предприятиях питания
4. Аудит и сертификация систем менеджмента качества: Аудит в менеджменте качества; сертификация систем менеджмента качества в России; расширение и сужение области сертификации систем менеджмента качества
5. Затраты на качество продукции: Общая характеристика затрат на качество; модель затрат на процесс в соответствии с ГОСТ Р 52380.1; оценка и учет затрат на качество на основе функционального подхода (ABC-метода)

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ПК-19 - владением нормативно-правовой базой в области продаж продукции производства и услуг

**Разработчик:** кафедра коммерческого товароведения