

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 Психология поведения

Семестр: 1

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология поведения» входит в перечень дисциплин по выбору гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин учебного плана подготовки бакалавра по направлению 38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и кредит». Дисциплина «Психология поведения» содержательно дополняет дисциплину базовой части «Психология».

Цель и задачи освоения дисциплины: целью изучения дисциплины является формирование у студентов научно-обоснованных, целостных представлений о современном состоянии проблемы поведения личности.

Задачи:

- дать представление о различных биологических, социологических и психологических концепциях, объясняющих причины формирования поведения личности и в обществе в целом;
- изучить основные понятия, механизмы и закономерности функционирования психики при наличии у личности различных форм агрессивного поведения, девиантного поведения, конфликтного поведения;
- дать представления о факторах, определяющих формирование отклоняющегося поведения личности;
- дать студентам представление о формировании асертивного поведения личности.
- изучить и проанализировать факторы, способствующие формированию различных форм поведения и осуществлять прогноз развития личности;
- сформировать практические умения использования психологических знаний на практике.

Содержание дисциплины:

Поведение как предмет психологии. Понятие поведения. Виды поведения. Факторы, влияющие на поведение человека. Бихевиоризм и необихевиоризм. Закономерности поведения человека по теории бихевиоризма. Психология поведения П. Жане. Ключевые положения учения о поведении в трудах И.П. Павлова, В.М. Бехтерева, А.А. Ухтомского, Л.С. Выгодского. Особенности психики и поведения человека: социальность, активное усвоение индивидом общечеловеческого опыта, способность отражения абстрактных признаков или свойств предметов объективного мира.

Представление о мотиве. Функции мотивов по теории А.Н. Леонтьева. Теории мотивации, объясняющие поведение человека. Иерархическая модель мотивации А. Маслоу. Классификация потребностей Г. Мюррея. Основные положения концепции мотивации Д. Макклелланда. «Теория ожидания» В. Вру-

ма. Мотивационная сфера личности. Побудители человеческого поведения (влечения, установки, желания, интересы, склонности, идеалы, мировоззрение).

Понятие, содержание и структура деятельности. Деятельность и активность. Формы и проявления активности. Особенности и свойства деятельности. Предмет деятельности. Классификация видов деятельности и поведения человека. Внешняя и внутренняя деятельность. Соотношение понятий «деятельность» и «поведение». Социальная норма. Социальное и асоциальное поведение.

Волевые качества человека, их формирование в процессе развития личности. Воля, как проявление одной из самых существенных способностей человека – овладения собственным поведением. Произвольные и волевые действия. Природа и психологическая структура волевого действия. Обсуждение и борьба мотивов. Индивидуальный стиль волевого поведения личности. Выработка навыков овладения собственным поведением.

Восприятие себя: я - концепция и самооценка. Формирование и поддержание я – концепции. Развитие и поддержание самооценки. Правильность я – концепции и самооценки. Культурные и гендерные различия.

Восприятие других. Физические характеристики и социальное поведение. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие. Стереотипы и установки. Эмоциональные состояния. Совершенствование социального восприятия.

Понятие речевого поведения. Говорение и слушание как основные процессы речевого поведения. Особенности фонетического и информационного речевого поведения. Стили слушания. Нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание. Культура речевого поведения. Речевой этикет как регулятор речевого поведения. Культурные нормы речевого этикета.

Невербальное поведение, структура и функции. Ведущие системы отражения невербального поведения человека: акустическая, оптическая, тактильно - кинестезическая, ольфакторная. Структуры невербального поведения - кинесика, такесика, просодика, экстралингвистика. Характеристики, функции, основные элементы структур невербального поведения.

Психологические особенности публичного выступления. Способы выступления с речью - чтение текста, воспроизведение по памяти, импровизация. Установление контакта с аудиторией. Как завоевать и удержать внимание аудитории. Как завершить выступление. Поза, жесты, мимика оратора.

Формы межличностного взаимодействия в общении. Ориентация на контроль, ориентация на понимание. Ролевое поведение личности в обществе. Социальная роль как идеальная модель поведения. Гендерные роли. Ролевая структура группы. Групповые взаимодействия. Теория трансактного анализа Э.Берна. Концепция Дж. Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей.

Понятие психологического воздействия. Изменение механизмов регуляции поведения и деятельности человека, как результат психологического воздействия. Социально-психологические установки, их функции. Характеристика основных механизмов воздействия. Заражение. Внушение. Тактика и техника убеждения. Механизмы сопротивляемости убеждающему воздействию.

Приемы и средства воздействия. Техника комплимента. Правила осуществления и восприятия критики. Ложь и манипуляции. Защита от манипуляций в общении. Социально - психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение. Факторы, влияющие на внушаемость индивида. Тактика влияния. Феномен личного влияния. Личное влияние и власть. Лидерство и его разновидности.

Психологические типы людей и их проявление в работе, бизнесе, общении. Типология темперамента и акцентуаций характера. Типы поведения в организации. Типы сотрудников согласно классификации В.М. Шепеля, Р. Брэмсона. Основные характеристики манипуляторов и актуализаторов. Психологические профили исполнителей и лидеров. Культура поведения и профессиональная этика.

Эмоциональное состояние, критерии и способы самоуправления. Реагирование на конфликтное поведение. «Рефлексивные игры» и их основные приемы. Модели поведения в конфликте и соответствующие типы субъектов. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Пять типов конфликтных личностей, их основные характеристики. Кодекс поведения в конфликте. Пути преодоления и предотвращения конфликтов.

Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикетности. Культурные различия. Смещение культурных традиций. Культурное сходство. Особенности невербальной культуры народов мира. Гендерные различия и сходства. Психология мужчин и женщин.

Самоуправление. Выбор приоритетов, целей, планирования. Повышение собственной организованности. Стрессы и саморегуляция психического состояния. Позитивное отношение к жизни – залог успеха.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК-6: способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (*знать* основные приемы ораторского искусства; *уметь* верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; *владеть* техническими приемами речевых коммуникаций и основами эпистолярного жанра).

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает использование в учебном процессе активных и интерактивных методов проведения занятий: лекция-визуализация, комбинированная лекция в интерактивном режиме с использованием визуальной презентации, работа в малых группах, метод Портфолио, эссе, поисковая работа в Интернете.

Составитель: Н.А. Махарамова, кафедра гуманитарных дисциплин