

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1. Б ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Семестр: 1

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология поведения» входит в перечень дисциплин по выбору гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин учебного плана подготовки бакалавра по направлению 38.03.01 Экономика направленность «Финансы и кредит». Дисциплина «Психология поведения» содержательно дополняет дисциплину базовой части «Психология»

Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов научно-обоснованных, целостных представлений о современном состоянии проблемы поведения личности.

Задачи дисциплины:

- дать представление о различных биологических, социологических и психологических концепциях, объясняющих причины формирования поведения личности и в обществе в целом;
- изучить основные понятия, механизмы и закономерности функционирования психики при наличии у личности различных форм агрессивного поведения, девиантного поведения, конфликтного поведения;
- дать представления о факторах, определяющих формирование отклоняющегося поведения личности;
- дать студентам представление о формировании асертивного поведения личности.
- изучить и проанализировать факторы, способствующие формированию различных форм поведения и осуществлять прогноз развития личности;
- сформировать практические умения использования психологических знаний на практике;

Содержание дисциплины:

Поведение как предмет психологии. Адаптивное значение поведения. Бихевиоризм и необихевиоризм. Понятие «поведение», его функциональные единицы. Своеобразие поведения индивида.

Факторы, влияющие на поведение человека. Поведение и реакция организма. Поведение и деятельность. Типы поведения людей и их характерные черты. Нормы поведения в обществе. Классификация социального поведения.

Подходы к научению: бихевиористский, когнитивный и теория социального научения. Принципы научения. Закон эффекта. Понятие о положительном и отрицательном подкреплении. Значение и использование наказания. Метод модификации поведения. Основные этапы модификации поведения. Научение и системы вознаграждения.

Психоаналитические теории детского развития. Психодинамическая модель: теория влечений, инстинктов (З. Фрейд; М. Клайн, К. Абрахам). Теория агрессивности в индивидуальной психологии: комплекс неполноценности, компенсация (борьба за самоутверждение и превосходство), агрессивные черты характера – управляющий тип личности (А. Адлер). Социодинамическая теория: потребность в безопасности, базальный конфликт, враждебный тип человека, ориентированного против людей (К. Хорни). Теория человеческой деструктивности: «доброкачественная» и «злокачественная» агрессии, психологические формы их проявления, эксплуататорская ориентация (Э. Фромм). Эпигенетическая теория развития личности Э. Эриксона.

Деструктивная направленность поведения: одиночный агрессивный тип, групповой агрессивный тип, нарушения поведения в виде непокорности и непослушания.

Асоциальная направленность поведения: социализированное антиобщественное поведение, несоциализированное агрессивное поведение.

Понятие личности. Структура личности (личные цели, компетенции, убеждения, ценности, рационализация). Представление личности о себе: самоуважение, самооффективность, ситуационные детерминанты представления о себе. Этапы развития личности и процессы социализации. Ключевые черты личности и поведение. Природа, виды и формирование установок. Последствия установок в отношении поведения. Функции и изменения установок.

Социально-психологические механизмы формирования детской агрессивности: имитация, копирование, подражание, идентификация. Роль родителей и семьи в целом в научении агрессивным паттернам поведения: отношение родителей к агрессии, эффективность наказаний агрессивных поступков, родительские модели формирования агрессивного поведения. Ситуативные психосоциальные факторы развития агрессивности: значимость оценки другими людьми и намеренности агрессии, особенности восприятия агрессивного поведения.

Личная история человека и конфликт. Социализация и конфликт. Метафоры конфликта: дилемма ограничения конфликта и глубинного понимания источников конфликта. Положительные, нейтральные и отрицательные метафоры конфликта. Референтные рамки конфликта: культурная рамка конфликта и рамка пола. Компоненты конфликта: выраженная борьба, несопоставимые цели, вмешательство в жизнь, несопоставимые интересы. Определение стилей и тактик конфликта. Практическое решение конфликтных ситуаций.

Понятие девиантного поведения. Исторические подходы в понимании отклоняющегося поведения. Истоки и причины девиантного поведения. Особенности девиантного поведения. Концепции девиантного поведения. Факторы генезиса девиантного поведения. Социокультурные аспекты отклоняющегося поведения. Уровни проявления отклоняющегося поведения. Типология отклоняющегося поведения (аддиктивное, антисоциальное, суицидальное, конформистское, фанатическое, аутистическое).

Соотношение понятий «психологическая защита», «адаптация», «саморегуляция» с понятием «совладающее поведение». Эмоциональная жизнь личности. Защитное и совладающее поведение. Эмоции и их функции в жизни человека. Виды эмоций. Патогенное и саногенное мышление. Понятия тревоги и страха. Защитные механизмы и совладающее поведение. Страх и его причины. Страх и тревожность. Защиты и их функции. Примитивные и зрелые формы защитного поведения. Совладающее поведение и его сравнение с защитным.

Феномен просоциального поведения и психологические факторы, от которых зависит его проявление: восприятие, оценка и интерпретация ситуации; взвешивание затрат и пользы; присутствие других людей. Просоциальное поведение как

нормативное поведение: нормы социальной ответственности и взаимности. Просоциальное поведение, мотивированное сопереживанием. Психологические теории просоциального поведения: модель принятия морального решения, модель мотивации помощи, модель «ожидаемой ценности».

Признаки манипулятивного поведения. Манипулятивное поведение как одна из причин нарушения взаимопонимания между людьми. Манипулятивное общение и личность манипулятора. Анализ признаков манипулятивного поведения. Способы противостояния манипулятору.

Принципы асертивного поведения. Модели поведения и асертивные права. Убеждения, мешающие развитию асертивного поведения. Асертивное поведение как рациональный способ поведения в конфликте. Выработка навыков асертивного поведения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующей компетенцией: ОК-5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Образовательные технологии: в преподавании дисциплины «Психология поведения» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия (ситуативно-ролевые игры, проектная технология, видеопрезентации и т.д.).

Составитель: Новолодская С.Л., кафедра гуманитарных дисциплин