

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б.1.В.ДВ. «Управление конфликтами»

**Семестр:** 3

**Количество часов:** 108

**Количество зачетных единиц:** 3

**Курсовая работа:** нет

**Промежуточная аттестация:** зачет

**Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплине по выбору базовой части направления 38.03.02 *Менеджмент*, направленность «Менеджмент организации».

**Цель дисциплины:** дать базовые знания по конфликтологии, понимание внутренних механизмов конфликтов; научить специалистов эффективно действовать в конфликтных ситуациях; обучить средствам и методам разрешения конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.

**Задачи:** ознакомление студентов с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы; формирование системного представления о конфликтах; повышение уровня конфликтологической компетентности студентов; формирование конфликтоустойчивости специалистов; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

**Содержание дисциплины:** Предмет задачи и методы конфликтологии. Становление конфликтологии как отрасли научного знания. Определения понятия конфликт, его структура и типология. Методологические принципы изучения конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Основы предупреждения конфликтов. Основы успешного разрешения конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Социальные конфликты. Политические конфликты. Конфликты в организациях. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления. Конфликты в молодежной среде. Глобальные и региональные конфликты. Межэтнические конфликты.

**Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины:**

владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

**Образовательные технологии:** чтение лекций с использованием мультимедиа; проведение практических занятий с использованием мультимедиа; проведение лекций-дискуссий в интерактивном режиме; проведение коллоквиумов / круглых столов по проблемам дисциплины; решение ситуативных задач и проведение ситуативно-ролевых игр.

**Составитель:** Л.А. Смирнова, кафедра гуманитарных дисциплин