

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ОД.5 Организационное проектирование

Семестр: 4

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Организационное проектирование» относится к профессиональному циклу Б3.В.ОД.5 основной образовательной программы направления 38.03.02 *Менеджмент* профиль «Государственное и муниципальное управление» и её изучение основано на взаимосвязи с дисциплинами «Инновационный менеджмент», «Основы теории управления».

Цель и задачи освоения дисциплины: Формирование у студентов теоретической и информационной базы по вопросам изучения методологических основ, методических приемов и технологии проектирования системы управления организации.

Задачи:

- формирование системы базовых понятий по общим принципам организации и проведения организационно-проектных работ, предпроектного обследования и основным этапам проектирования;
- формирование навыков внедрения проектных решений;
- создание представления о подходах к выбору оптимальной стратегии организационных изменений и преодоления препятствий организационным изменениям.

Содержание дисциплины:

Объект, предмет и задачи организационного проектирования. Принципы и научная основа проектирования организационной системы. Система целей организационного проектирования. Стратегия организационной системы. Основные задачи организационного проектирования.

Роль организационного проектирования в создании и реформировании организации, в создании ее структуры и системы управления. Целевой подход к исследованию систем управления и их дальнейшему организационному развитию.

Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Возникновение теории организационного проектирования.

История изучения организаций. Роль теории организаций в организационном проектировании. Изучение системы организаций. Понятие самоорганизации. Анализ исследователями структур организаций. Роль научно-технической революции в развитии организационного проектирования.

Концепции функциональных и прикладных исследований систем управления. Вклад российских и зарубежных ученых в организационное про-

ектирование. Специфика организационного проектирования в современной рыночной экономике.

Понятие организации. Сущность и достоинства организации. Миссия организации, ее значение.

Организация как система: открытые системы, обратная связь в системах, разделение труда.

Организация как структура. Иерархическая структура управления. Линейная организационная структура. Формальная и неформальная структура. Дивизиональная структура управления. Проектная структура управления. Матричная структура управления.

Построение и типы организаций. Классификация организаций. Типовые организационные структуры, их достоинства и недостатки. Бюрократическая и органическая организационные структуры.

Законы организационного развития и их роль в проектировании. Использование основных законов развития организации в процессе проектирования и рационализации организационных структур. Функционирование современной организации. Формирование новых принципов управления.

Основные подходы к проектированию организационной системы. Системный подход к организации управления.

Методики проектирования и их особенности. Классификация и характеристика методов исследования, используемых в организационном проектировании.

Основные методы исследования систем управления организацией. Описательный, математический, аналитический. Методы наблюдения: хронометраж, фотография рабочего дня, метод моментных наблюдений. Методы опроса: анкетирование, интервьюирование. Технические, экономические, статистические методы.

Методы построения системы управления. Метод организационного конструирования. Методы моделирования: графический, табличный. Метод моделирования организационных процессов. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании.

Методы организационного проектирования: вербальное построение, графическая интерпретация, аналитический, оптимизационный. Методы учета вероятностных факторов в проектировании работы организации.

Методы проектирования на этапе формализации проектных решений. Специфика методов типового проектирования.

Стадии и этапы организационного проектирования. Цель, задачи отдельных стадий проекта.

Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.

Предпроектное исследование. Сбор исходных данных для проектирования. Изучение и оценка базы организационных изменений. Разработка стратегии и цели перемен. Выбор подхода управления изменениями. Альтернативные подходы.

Диагностика системы управления организацией. Объекты и субъекты системы управления. Обследование функций, целей и структуры организации.

Разработка проекта. Порядок проведения проектирования систем управления организацией и его регламентация. Функциональный и системно-целевой подходы. Разработка и планирование содержания функций реализации управления, их взаимозависимости и взаимосвязи. Выбор возможно более эффективного варианта выделения этапов организационного проекта.

Внедрение организационного проекта. Этапы ввода организационного проекта в эксплуатацию.

Контроль за внедрение проекта. Анализ этапов ввода проекта в эксплуатацию. Мотивация персонала на изменения.

Сущность и значение функций управления. Основные этапы проектирования организационной структуры управления.

Основные параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.

Роль принципов управления в проектировании. Принцип делегирования полномочий. Принцип единоначалия и его использование в проектировании управленческих структур. Учет принципа соответствия прав и обязанностей в организационной структуре. Принцип ответственности и его значение в проектировании. Личные способности руководителя, его организационные и психологические качества и их значение в проектировании.

Построение и обоснование функциональной структуры управления. Сущность и специфика проектирования централизованной и децентрализованной структуры управления. Проектирование штабного и линейного руководства организацией. Полномочия и власть: проблема соотношения понятий.

Разработка и планирование содержания функций управления, их взаимозависимости и взаимосвязи. Определение трудоемкости реализации функций управления. Осуществление взаимосвязи между структурными подразделениями.

Проектирование организаций и организационных изменений. Комплексный и локальный проекты. Основные подходы к проектированию систем и подсистем управления.

Методы проектирования систем управления. Проектирование организационной структуры управления. Выбор вида организационной структуры управления. Осуществление взаимосвязи между структурными подразделениями. Логика системного анализа проблем и выработки решений. Изучение функций структурных подразделений аппарата управления.

Моделирование организационных и функциональных структур. Иерархические и матричные модели управления. Особенности проектирования системы управления.

Стадии формирования структур управления. Стадия композиции. Стадия структуризации. Стадия регламентации. Проектирование основных организационных структур управления.

Построение функциональной структуры управления. Определения необходимого множества функциональных структур управления.

Состав этапов проектирования структуры организации. Формирование общей структурной схемы: основное назначение этапа и содержание.

Разработка состава подразделений и связей между ними, выделение базовых подразделений.

Регламентация организационной структуры: разработка количественных характеристик аппарата управления и процедур управленческой деятельности, формализация процедур; состав мероприятий. Регламентация ответственности по этапам разработки и принятия решений.

Матрица распределения полномочий и ответственности. Формирование проекта организационной структуры управления.

Основные характеристики организационных изменений: эффективность и производительность. Отличие эффективности от производительности. Проблема эффективности организационных изменений. Критерии эффективности.

Основные подходы к определению эффективности организационных изменений: системный подход, с фактором времени. Системный подход: организация как система, удовлетворение потребностей общества как основной критерий эффективности; обеспечение эффективности; оптимальный баланс между разными видами деятельности по приобретению и использованию ресурсов как критерий эффективности.

Подход с фактором времени: долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные критерии эффективности. Выживание организации как долгосрочный критерий эффективности организационных изменений.

Краткосрочные критерии: производство, производительность, удовлетворение. Среднесрочные критерии эффективности: адаптивность, развитие; характеристика критериев. Особенности использования краткосрочных и среднесрочных критериев эффективности организационных изменений.

Необходимость корректировки организационной структуры. Причины корректировки: неудовлетворительное функционирование предприятия, перегрузка высшего руководства, отсутствие ориентации на перспективу, изменение технологии управления, влияние технологии процессов, внешняя экономическая обстановка.

Варианты корректировки организационной структуры по схеме «продукция – технология - рынок».

Этапы анализа организационной структуры, операции по внесению корректив в организационную структуру.

Сущность коммуникации, схемы коммуникации. Основные проблемы коммуникации. Коммуникационные сети, виды сетей. Сфера применения основных видов сетей.

Взаимодействие иерархии и коммуникации. Взаимное влияние.

Использование информационных фильтров при принятии решений.

Взаимодействие фильтров. Роль неформальных каналов. Борьба с искажениями.

Взаимосвязи структуры и коммуникаций. Снижение информационной перегрузки через делегирование полномочий. Определение ответственности за принятие решений и обеспечение информацией.

Снижение информационной перегрузки в вертикальных каналах. Стратегия снижения перегрузки. Способы снижения перегрузки: уменьшение дефицита ресурсов и зависимости подразделений, создание относительно обособленных подразделений. Основные способы приспособления к информационной перегрузке: развитие вертикальных информационных систем, создание горизонтальных взаимосвязей.

Методологические основы управления нововведениями. Пути оптимизации трудовых процессов сотрудников аппарата управления.

Основные этапы создания и реализации инновационного проекта. Оценка эффективности инновационного проекта. Определение критерия выбора альтернативного варианта инновационного проекта, оценка возможного осуществления инновационного проекта.

Особенности управления нововведениями и внедрением организационных проектов развития систем управления. Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям. Методы усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления.

Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Оценка результативности усовершенствованной или внедренной системы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими основными общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ПК-2: способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (*знать* факторы, определяющие выбор организационной структуры управления; *уметь* анализировать конкретные ситуации, связанные с необходимостью совершенствования структуры и системы менеджмента организации; *владеть* навыками методов системного и ситуационного подходов организационного проектирования, различных подходов решения организационно-проектировочных задач).

ПК-7: способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций (*знать* основные методы проведения рабочего обследования в системе управления; *уметь* определять комплекс мер по рационализации организационной системы управления с учетом взаимосвязи и взаимозависимости ее основных подсистем; *владеть* навыками постановки цели и формулирования задач, связанных с альтернативными вариантами организационного моделирования и проектировочного процесса).

ПК-17: готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изме-

нениям (*знать* перспективные тенденции и направления рационализации системы управления на современном этапе; *уметь* осуществлять экспертизу организационных проектов на основе существующих принципов и методов оценки качества нормативно-методического обеспечения, анализа научного содержания и экономической эффективности организационно-проектных предложений; *владеть* навыками самостоятельной творческой работы для повышения своей квалификации).

ПК-32: способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (*знать* современные концептуальные подходы к управлению персоналом; *уметь* диагностировать систему управления персоналом организации; разрабатывать и обосновывать мероприятия по повышению эффективности управления человеческими ресурсами; *владеть* навыками владения современными инструментами управления персоналом).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Организационное проектирование» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях.

Практические занятия ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения (решение кейсов и ситуационных задач, подготовка презентаций и др.).

Составитель: Е.А. Гусева, кафедра экономики