

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.Б.6 Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)

Семестр: 1/2

Количество часов: 216

Количество зачетных единиц: 6

Промежуточная аттестация: зачет/экзамен

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Теория менеджмента» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла Б.6 учебного плана подготовки бакалавров направления 38.03.02 *Менеджмент* профиль: «Государственное и муниципальное управление».

Теоретические знания и практические умения, полученные при изучении теории менеджмента являются основой для изучения дисциплин: стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, управление человеческими ресурсами, корпоративная социальная ответственность на последующих этапах обучения.

Цель и задачи дисциплины:

Цель учебной дисциплины – формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности.

В ходе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- овладение обучающимися системой знаний об истоках формирования управленческих идей и их эволюции в разные исторические периоды;
- создание четкого представления о содержании и роли менеджмента как профессиональной деятельности в отечественной экономике;
- воспитание социально-активной личности с высоким уровнем профессионального сознания и мотивации к успешной трудовой деятельности.

Содержание дисциплины

Природа управления и исторические особенности его развития. Управление как потребность и фактор успеха совместной деятельности. Роль управления в жизнедеятельности общества. Управление и менеджмент. Менеджмент в системе рыночной экономики. Условия и факторы возникновения менеджмента. Отличительные особенности менеджмента как современного типа управления, цели и задачи. Менеджмент как вид профессиональной деятельности, задачи и содержание. Общая характеристика теории менеджмента как учебной дисциплины, цель и задачи изучения, содержание, связь с другими дисциплинами. Оценка результатов обучения. Исторические периоды развития управленческой мысли как предпосылки возникновения менеджмента. Эволюция науки управления. Научные подходы к развитию теории и практики управления. Подход с позицией выделения школ. Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Количественная школа. Возникновение, формирование и вклад научных школ в развитие теории менеджмента. Процессный системный и ситуационный научные подходы к управлению. Современные тенденции в развитии менеджмента как науки. Управленческие идеи в России. Новая парадигма управле-

ния. Методологические основы современного менеджмента: цели, задачи, принципы, функции, методы. Принцип социальной ответственности в условиях рыночной экономики. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента. Зарубежные модели менеджмента: американская, японская, западноевропейская, особенности и основные черты. Становление и инфраструктура российского менеджмента, проблемы на современном этапе. Возможности использования зарубежного опыта менеджмента. Место теории организации в системе смежных наук. Понятие «организация», отличительные признаки. Классификация организаций. Миссия организаций. Организация как субъект хозяйствования. Виды хозяйственных организаций, отличия и общие характеристики. Жизненный цикл организаций, особенности управления на его этапах. Законы организации и их взаимодействие. Системные свойства организации. Организация как открытая социально-экономическая система. Факторы внутренней и внешней среды, влияние на деятельность организации, условия эффективного взаимодействия. Общие функции управления. Планирование как основополагающая функция в процессе управления: сущность, значение, принципы. Интеграционная роль целеполагания. Типы планирования. Организация взаимодействия в процессе управления. Стимулирование и мотивация персонала. Контроль и координация управленческой деятельности. Коммуникации и управленческие решения как связующие функции управления и интеграционные процессы в менеджменте. Сущность и понятие «управленческих решений». Виды решений. Критерии эффективности управленческих решений. Требования к решениям. Управленческие решения и ответственность. Сущность и значение структурного подхода к организации. Понятия структура, организационная структура, организационная структура управления. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Централизация и децентрализация управления. Делегирование задач и полномочий. Диапазон контроля и нормы управляемости. Типы организационных структур управления. Механистические и адаптивные структуры, достоинства, недостатки, условия эффективного использования. Перспективные типы организационных структур. Формирование организационных структур управления. Этапы и методы проектирования. Принципы построения оптимальной структуры управления. Факторы, влияющие на выбор структуры. Современные требования к организационной структуре управления. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры. Типы организационных культур. Формирование организационной культуры. Поддержание и изменение организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Понятие «организационное поведение». Организационное поведение как социальное явление и форма человеческой активности. Актуальность изучения закономерностей и проблем организационного поведения. Биологическая и психологическая обусловленность поведения человека. Понятия «личность», «жизненный цикл личности». Профессиональное развитие личности. Личностный потенциал работника. Модели организационного поведения людей. Лояльность как характеристика организационного поведения работника. Составляющие и измерение лояльности. Понятие социальной группы, Типология социальных групп. Групповая динамика в организации. Малые и большие группы. Формальные и неформальные, первичные и вторичные группы. Группа как составной элемент организационной структуры. Жизненный цикл группы. Принципы формирования команды как неформальной группы. Трудовой коллектив как эффективная социальная группа, отличительные признаки и пси-

психологические характеристики. Становление и развитие коллектива. Руководитель и коллектив: факторы взаимодействия. Мотивы и мотивация поведения человека на работе. Основные элементы мотивации. Становление научного подхода и мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации, содержание, практические рекомендации. Мотивация и результативность организации. Понятие и природа лидерства. Роль и механизм лидерства в социальной группе. Формальное и неформальное лидерство в организации. Лидер и руководитель. Эволюция представлений о лидерстве. Современные теории лидерства. Типология стилей руководства. Эффективность лидерства. Власть как инструмент лидерства. Источники и типы власти. Власть и принятие управленческих решений. Организационная культура как фактор поведения персонала, механизм влияния. Конфликт как форма социального взаимодействия. Конфликтные ситуации и конфликты, признаки и причины. Составные элементы и этапы конфликта как процесса. Типы конфликтов в хозяйственной организации. Причины конфликтов между руководителем и подчиненным. Стратегии поведения участников конфликта. Профилактика конфликтов в организации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями из которых основополагающими являются следующие:

ПК-1: Обладать знанием основных этапов эволюции управленческой мысли (*знает* основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; научные подходы к развитию теории и практики управления; *умеет* анализировать методы и инструменты управления, разработанные в различных научных школах; формулировать и обосновывать современные требования к менеджерам; *владеет* методологическими основами современного менеджмента);

ПК-2: Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий на основе их делегирования (*знает* типы организационных структур управления; основные принципы и этапы организационного проектирования структуры управления; *умеет* выявлять барьеры в делегировании полномочий, определять пути устранения; анализировать действующую структуру управления и разрабатывать предложения по оптимизации; *владеет* методикой делегирования задач и полномочий);

ПК-5: Способность организовывать групповую работу на основе знаний процессов групповой динамики и принципов формирования команды (*знает* модели организационного поведения людей; особенности функционирования формальных и неформальных групп в организации; *умеет* планировать и организовывать деятельность рабочей группы; анализировать коммуникационные процессы в группах, определять пути повышения их эффективности *владеет* приемами эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата в коллективе).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Теория менеджмента» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующей форме:

- *вводная лекция;*
- *лекция – дискуссия;*
- *лекция – беседа;*
- *проблемно-ориентированная лекция.*

Практические занятия по дисциплине «Теория менеджмента» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления стратегического управления с применением интерактивных форм обучения:

- *мозговой штурм;*
- *case-study;*
- *деловые игры;*
- *выполнение творческих заданий.*

Составитель: Е.В. Малахов, канд. экон. наук, доцент, кафедра экономики