

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ОД.6.39 Управление изменениями

Семестр: 4

Количество часов: 180

Количество зачетных единиц: 5

Промежуточная аттестация: экзамен

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Управление изменениями» входит в базовую вариативную часть учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 *Менеджмент*.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях полученных при изучении дисциплин: «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», «Методы принятия управленческих решений», «Бизнес-планирование».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении в дальнейшем таких дисциплин как «Инновационный менеджмент», «Управление проектами», «Исследование систем управления», «Сравнительный менеджмент», «Производственный менеджмент», «Управление малым бизнесом», «Менеджмент в общественном питании», «Менеджмент в торговле», «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика», «государственная итоговая аттестация».

Цель и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Управление изменениями» – формирование у обучающихся системы знаний о механизме управления изменениями в организации и умений самостоятельно принимать управленческие решения, связанные с изменениями.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

в области организационно-управленческой деятельности:

- создание у обучающихся устойчивых профессиональных знаний о сущности явлений, определяющих процесс изменений;

- ознакомление с основными концепциями, базовыми теоретическими подходами и моделями управления изменениями;

- развитие умений по формированию стратегии преобразований в условиях неопределенности;

- формирование понимания индивидуальных и организационных основ сопротивления изменениям, а также знание методов преодоления сопротивления;

- выработка представления о современных инструментах реализации изменений в организации и специфике их применения на практике;

в области информационно-аналитической деятельности

- развитие навыков по сбору, обработке и анализу информации из различных источников о факторах внешней и внутренней среды организации при разработке наиболее эффективных изменений.

- формирование навыков анализа коммуникационных процессов в организации и разработки предложений по повышению их эффективности.

Содержание дисциплины

Управленческая деятельность, понятие, специфические черты. Цели и задачи управленческой деятельности в области управления изменениями в организации.

Роль организации в жизнедеятельности человека и общества. Сравнительные характеристики организаций. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Сравнительный анализ моделей жизненного цикла организации. Кризис как предпосылка организационного развития.

Понятие теории организационных изменений. Подходы к определению организационных изменений. История развития теории организационных изменений. Классификация организационных изменений. Компоненты процесса преобразований. Основные принципы управления процессом изменений, их характеристика. Предположения к моделям изменений. Концепция противоречивости предположений. Идея сочетания моделей изменений и подходов к переменам. Модель изменений К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. Теория Е и теория О организационных изменений. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дак. Альтернативные подходы к проведению изменений: применение власти, переподготовка специалистов, применение разумных расчетов.

Общие принципы стратегического менеджмента. Виды стратегий изменений. Модель «переходного периода». Модель «постепенного наращивания». Модель «EASIER». Мониторинг и контроль процесса изменений. Типы и формы управленческих решений.

Сущность и принципы создания команд для стратегических изменений. Различия между группой и командой. Процесс формирования команды. Эффективность работы команды. Командные роли. Лидерство в команде стратегических изменений. Основные типы организационного поведения. Основные этапы развития команды стратегических изменений. Типы организационного поведения. Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям. Подготовка персонала к циклу организационных изменений.

Основные принципы построения организационных структур. Методы построения организационных структур. Понятие реструктуризации. Подходы к построению организационных структур. Подходы к реструктуризации управления компанией. Методы совершенствования организационных структур. Основные методики осуществления перестроек в организации. Планируемая перестройка. «Навязанные изменения» и «изменения с участием». Факторы, определяющие подход к осуществлению изменений.

Современный инструментарий проведения изменений. Реинжиниринг бизнес-процессов – инструмент кардинальных преобразований в организации. Бенчмаркинг. Этапы бенчмаркинг-проекта. Концепция «шесть сигм» как инструмент управления изменениями. Организационное развитие как инструмент эволюционных управляемых изменений. Лидерство в процессе изменений и создании обучающейся организации. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений. Интерактивные коммуникации.

Эффективность управления организационными изменениями: основные понятия, подходы, методы определения, типы. Выбор показателей в оценке эффективности управления организационными изменениями. Информационные технологии как фактор эффективности организационных изменений. Мотивация организационных изменений. Системы вознаграждения как стимул к успеху организационных изменений.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общепрофессиональными (ОПК) профессиональными (ПК) компетенциями:

ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (*знает* технологию принятия управленческих решений, требования к ним; критерии оценки эффективности управленческих решений, методы её оценки; *умеет* анализировать факторы внешней и внутренней среды организации; брать на себя ответственность за эффективность принятых решений; *владеет* методикой оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений).

ПК-6 Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (*знает* сущность управления проектами организационных изменений; процесс внедрения технологических и продуктовых инноваций; *умеет* применять методы управления и мотивации как способы воздействия на персонал с учетом осуществляемых проектов изменений; применять методы управления в процессе внедрения технологических и продуктовых инноваций; *владеет* способами инициирования и адаптации команды к реализации проектов организационных изменений; методами управления процессом внедрения технологических и продуктовых инноваций).

ПК-12 Умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного управления) (*знает* принципы построения и функционирования современной информационной системы организации; виды и способы реализации внешних коммуникаций организации; *умеет* использовать современные информационные технологии; *владеет* навыками анализа эффективности организационных коммуникаций во внешней среде).

ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (*знает* основы моделирования бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов; *умеет* моделировать бизнес-процессы и применять методы реорганизации бизнес-процессов; *владеет* навыками моделирования бизнес-процессов и методов реорганизации бизнес-процессов, оценки их эффективности).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Управление изменениями» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующей форме:

- *вводная лекция;*
- *лекция – дискуссия;*
- *проблемно-ориентированная лекция.*

Практические занятия по дисциплине «Управление изменениями» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления управленческой деятельности с применением интерактивных форм обучения:

- *case-study;*
- *выполнение творческих заданий.*

Составитель: Е.В. Малахов, канд. экон. наук, доцент, кафедра экономики