

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ОД.6.4 Исследование систем управления

Семестр: 7

Количество часов: 144

Количество зачетных единиц: 4

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Обязательная дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 *Менеджмент*.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях полученных при изучении дисциплин: «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», «Документационное обеспечение управления», «Управление изменениями», «Бизнес-планирование», прохождении практики: «Учебная практика: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении в дальнейшем таких дисциплин как «Менеджмент в общественном питании», «Сравнительный менеджмент», «Менеджмент в торговле», «Реинжиниринг бизнес-процессов», прохождении практики: «Производственная преддипломная практика: Организационно-управленческая» и государственной итоговой аттестации.

Цель и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Исследование систем управления» – формирование профессиональных компетенций будущих бакалавров в области методологии и технологии исследования систем управления.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

в области организационно-управленческой деятельности:

- создание у обучающихся целостного научно-теоретического представления о природе и роли научного подхода к исследованию систем управления;

- формирование знаний об основных методологических положениях научного исследования систем управления организацией, конкретных методах, методиках исследования систем управления организацией;

- формирование практических умений и навыков описания и анализа систем управления организацией, применения системного подхода к проектированию исследования системы управления конкретной организацией;

- обеспечение подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных выпускников, способных эффективно решать профессиональные задачи в организациях различной организационно-правовой формы.

в области информационно-аналитической деятельности:

- формирование навыков работы с различными источниками информации на основе современных технологий.

Содержание дисциплины:

Характеристика исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Методология исследования. Организация исследования. Потребности, цели и ресурсы исследования. Тип исследования. Результативность исследования.

Понятие системы. Классификация систем и их характеристики. Основные закономерности систем. Понятия, определяющие структуру системы. Система управления. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Особенности управления в открытых и закрытых системах. Системный подход к исследованию.

Системный анализ в исследовании управления. Система управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Управление системой. Управление в системе: процесс саморегулирования. Управляющая и управляемая подсистемы. Взаимодействие между управляющей и управляемой системой.

Механизм обратных связей, их исследование и проектирование. Принципы необходимого разнообразия У. Эшби. Неопределенность и энтропийные характеристики системы.

Исходная постановка проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы. Структуризация проблемы и система путей достижения целей. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы. Принятие оптимального решения.

Логика как инструмент и метод исследования. Методы классификации, обобщения, типологии. Индуктивный метод исследования. Конструирование вопросов при постановке исследовательской проблемы.

Логическая структура вопросов. Виды вопросов и ответов. Правильная и ошибочная постановка вопросов и формулировка ответов.

Правила конструирования понятий. Суждения как логическая форма практического мышления. Виды и свойства простых суждений. Виды и свойства сложных суждений. Установление точного логического смысла суждений. Уточнение логического смысла суждений средствами логики предикатов.

Аргументация как формально-логический метод исследования. Общая характеристика аргументации и ее видов. Доказательство и опровержение. Логические требования к доказательствам и опровержениям. Виды доказательств и опровержений.

Постановка параметрических исследований. Параметры системы управления: два подмножества (системные параметры и параметры организации управления).

Системные параметры по видам управленческой деятельности: финансовая состоятельность, операционная активность, коммерческая эффективность, техническая (процессная) результативность. Модели и инструменты определения системных параметров. Критерии их оценки.

Статическая и динамическая параметризация. Методы оценки эффективности управления на основе динамической параметризации.

Состав общенаучных методов исследования систем управления. Метод экспериментирования в исследованиях систем управления. Роль интуитивного поиска в исследовании систем управления. Роль полемики в исследованиях систем управления.

Спор, его особенности и формы. Линейные акты доказывания. Альтернативные элементы акта доказывания. Моделирование как метод исследования систем управления. Имитационное моделирование. Состав и особенности теоретико-эмпирической группы исследований.

Тестирование в исследовании систем управления. Сущность эксперимента, его основные признаки. Основные этапы проведения эксперимента в системе управления. Требования к эксперименту, необходимые для получения достоверных результатов.

Классификация конкретно-специфических методов исследования систем управления. Сочетание и комбинация методов исследования систем управления. Условия ограничения и эффективность экспериментирования в управлении.

Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Экономический эксперимент. Опыт экспериментирования в управлении производством. Проблемы получения новых знаний.

Основные требования к организации процедуры тестирования. Метод контрольных вопросов. Роль социально-психологических факторов управления.

Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования.

Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления: наблюдение, анкетирование, интервьюирование. Структура процесса социологического исследования. Процедуры и организация социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления.

Программа социологического исследования системы управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Экспертиза в системе управления. Роль экспертов в системе управления. Метод экспертных оценок. Организация экспертного оценивания. Подбор экспертов. Характеристика экспертов.

Проблемы подбора экспертов. Характеристика группы экспертов. Организация процедуры подбора. Задачи обработки экспертных оценок.

Групповая оценка объектов. Оценка согласованности мнений экспертов. Обработка парных сравнений объектов. Предметные области для экспертных систем. Структура экспертной системы. Классификация экспертных систем. Этапы разработки экспертных систем.

План исследования: необходимость, границы возможного и роль в организации исследования. Этапы планирования: консультативный, предварительного составления, корректировки по ограничениям, утверждения.

Особенности планирования исследований. Планирование исследования кадрового обеспечения управления. Планирование исследования кадров в системе управления. Планирование исследования информационного обеспечения систем управления.

Процедура разработки программы исследования. Области деятельности, охватываемые программой исследования систем управления. Принципы организации исследования.

Методология науки управления и методика исследования. Методика рационализации аппарата управления. Постановка задач и установление критерия эффективности. Разработка планов и программ исследования. Общая схема исследования системы управления организацией. Реализация плана исследования системы управления.

Нормативное регулирование исследований. Анализ материалов исследования и оформленные результаты исследования.

Цели диагностики систем управления. Эффективность исследований. Потребность и пути оценки результатов исследования систем управления. Социальная и экономическая эффективность исследования. Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен.

Исследования и повышение квалификации персонала управления. Принципы диагностики систем управления по результатам исследования. Результаты исследования и диагностика систем: состояние, отклонения и тенденции. Метод «стоимость-эффективность». Метод «стоимость-выгода».

Оформление и представление результатов исследования. Программа и план развития управления.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими профессиональными (ПК) компетенциями:

ПК-8: Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (*знания (З)*: перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации; *умения (У)*: применять методы и программные средства обработки деловой информации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: использования приемов взаимодействия с технологическими информационными службами, корпоративных информационных систем).

ПК-12 Умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (*знания (З)*: принципов построения и функционирования современной информационной системы организации; видов и способов реализации внешних коммуникаций организации; *умения (У)*: использовать современные информационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: проведения анализа эффективности организационных коммуникаций во внешней среде; проведения переговоров с экономическими службами организаций для сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов).

ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (*знания (З)*: основ моделирования бизнес-процессов и методов реорганизации бизнес-процессов; *умения (У)*: моделировать бизнес-процессы и применять методы реорганизации бизнес-процессов; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: моделирования бизнес-процессов и применения методов реорганизации бизнес-процессов, оценки их эффективности).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Исследование систем управления» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующей форме:

- *вводная лекция;*
- *лекция – дискуссия;*
- *проблемно-ориентированная лекция.*

Практические занятия по дисциплине «Исследование систем управления» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления управленческой деятельности с применением интерактивных форм обучения:

- *case-study;*
- *выполнение творческих заданий.*

Составитель: Е.В. Малахов, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики