

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.2 Менеджмент в социальной сфере

Семестр: 7

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 *Менеджмент*.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях полученных при изучении дисциплин: «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)», «Иностранный язык», «Основы бизнеса», «Управленческие отношения», «Документационное обеспечение управления», «Менеджмент корпораций», «Менеджмент в некоммерческих организациях», «Менеджмент корпораций», прохождении практик: «Учебная практика: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Производственная практика: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении в дальнейшем таких дисциплин как «Менеджмент в торговле», прохождении государственной итоговой аттестации.

Цель и задачи дисциплины:

Цель преподавания дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» – формирование у будущих бакалавров профессиональных компетенций для успешного решения профессиональных задач:

в области организационно-управленческой деятельности:

- формирование системного представления о социальном содержании, актуальных проблемах управления в социальной сфере;
- способность профессионального и квалификационного анализа социальных процессов, прогноза направлений и перспектив их развития;
- стимулирование персонала при достижении стратегических и оперативных целей организации;
- участие в управлении социально-экономическими организациями в различных сферах национальной и мировой экономики.

в области информационно-аналитической деятельности:

- сбор, обработка и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины

Цели и задачи учебной дисциплины «Менеджмент в социальной сфере». Содержание понятия «социальная политика». Принципы социального менеджмента. Модели социальной политики. Разграничение полномочий между уровнями власти в области социальной политики. Государственные минимальные социальные стандарты.

Структура социальной сферы. Подходы к определению структуры социальной сферы.

Совокупность потребностей, интересов и стимулов индивидов, обеспечивающих связь личности и общества. Социальные группы, классы и слои общества.

Характер социальных проблем. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управления.

Особенности услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы. Структура органов исполнительной власти в управлении социальной сферой. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Социальная политика: основные трактовки принципы, функции. Понятие субъекта социальной политики. Социальная политика и социальная стабильность. Критерии эффективности социальной политики. Формы реализации социальной политики: социальная защита, социальное

обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная работа.

Механизм реализации социальной политики. Социальная экспертиза и социальная диагностика. Программно-целевой подход в социальной политике муниципального образования. Положительные моменты и противоречия, присущие разным моделям социальной политики.

Социальное государство: признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство. Социальное рыночное хозяйство как ресурсная база социального государства. Социальные последствия экономических реформ.

Эволюция советской модели социальной защиты. Причины перехода к новой модели социальной защиты.

Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферы. Расширение рыночных инструментов социальной защиты. Технология качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

Основные направления государственной социальной политики в сфере охраны здоровья населения. Модели финансирования здравоохранения в Российской Федерации. Муниципальное управление лекарственным обеспечением населения. Управление санитарным благополучием населения.

Модели организации здравоохранения. Государственные, региональные, муниципальные органы управления в сфере здравоохранения. Организационно-экономические методы управления в системе здравоохранения и обязательного медицинского страхования.

Развитие рыночных механизмов в системе здравоохранения. Создание условий для формирования конкурентной среды в сфере производителей медицинских услуг. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Стандартизация процессов в системе обязательного медицинского страхования. Прогнозирование в управлении долгосрочными финансовыми проектами. Оценка эффективности управления финансовыми ресурсами в системе ОМС.

Основные направления государственной политики в сфере образования. Цели и функции государственной политики в сфере образования. Муниципальные учреждения образования. Система финансирования образования. Негосударственные (частные) образовательные учреждения. Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки.

Специфика рынка образовательных услуг. Система частного и государственного образования. Развитие институтов государственно-общественного управления образовательной системой. Взаимосвязь органов управления образованием и профессиональных ассоциаций, общественных организаций.

Понятие качества образования. Социальный заказ в образовании. Маркетинг в сфере образования.

Понятия «культура, культурные ценности, культурное наследие, культурные блага». Культурная деятельность: понятие и состав. Разграничение полномочий между уровнями власти в области культуры и искусства. Основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства. Функции государственных муниципальных органов управления культурой.

Программы, задачи и методы развития культуры. Основные направления и задачи долгосрочного развития культуры в концепции долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года.

Основные направления государственной молодежной политики. Проблемы реализации муниципальной молодежной политики. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области молодежной политики.

Рынок туристических услуг: особенности, тенденции развития, проблемы. Социальный туризм. Правовое регулирование социального туризма.

Инфраструктура и индустрия туризма. Туризм и рынок труда и занятости. Особенности маркетинга в сфере туризма. Особенности регулирования сферы отдыха и развлечений.

Туризм как инструмент экономического и социального развития региона. Региональные стратегии развития туризма. Технологии продвижения имиджей туристических регионов. Развитие образовательного, социального, экологического, спортивного и семейного туризма. Курортно-оздоровительный туризм.

Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт» (ФКС). Классификация в сфере услуг ФКС. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры. Связь спорта с институтами здравоохранения и образования.

Организационно-экономические и правовые формы современного спорта. Стратегия государственной политики в сфере ФКС. Методы государственного регулирования в сфере ФКС.

Показатели эффективности управления сферой ФКС. Внебюджетные источники в сфере ФКС, спонсорство. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта. Развитие сети спортивных сооружений. Решение проблем развития общедоступного спорта. Целевые программы как механизм реализации государственной политики в сфере ФКС.

Понятие категории занятых и безработных. Основные направления государственной политики в области занятости населения. Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании. Основные элементы системы регулирования рынка труда на территории муниципального образования.

Переобучение и трудоустройство персонала предприятий. Деятельность государственных и частных служб занятости. Договорные отношения с учебными заведениями по обучению, переобучению.

Система социальной защиты в РФ. Сущность социального страхования и социальной помощи. Основные направления государственной политики в области социальной защиты населения. Муниципальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов. Государственная поддержка семьи, материнства и детства. Государственная и муниципальная поддержка лиц, оказавшихся в критических ситуациях.

Модель пенсионной системы. Виды трудовых пенсий. Обязательное пенсионное страхование. Страхование и накопительная части трудовой пенсии. Обязательное пенсионное страхование. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы до 2025 года.

Понятие жилищной и жилищно-коммунальной сфер. Социальные и экономические эффекты в инвестиций в жилищную сферу. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы. Средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах. Структура жилищного фонда в России. Направления и принципы жилищной политики. Доступность жилья и ее индикаторы.

Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере. Проблемы и задачи формирования рынка доступного жилья. Целевые программы в жилищной сфере. Формы бюджетной поддержки в жилищной сфере. Стимулирование жилищного строительства. Социальное жилье. Формы содействия населению при покупке и оплате жилья.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими профессиональными (ПК) компетенциями:

ОПК-2 - Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (*знания (З)*): технологии принятия управленческих решений в организациях; современных требований к управленческим решениям, роли менеджера в их реализации; *умения (У)*: разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений; осуществлять оптимальные управленческие действия в процессе выполнения решений; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: оценки эффективности управленческих решений с позиции реализации принципа социальной ответственности в деятельности организации; сбора и анализа различных видов управленческой информации на основе современных информационных технологий).

ОПК-4- Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуника-

ции (*знания (З)*): особенностей делового общения; *умения (У)*: проводить деловые беседы, переговоры, совещания и др.; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: публичных выступлений и ведения деловой переписки).

ПК-1 - Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (*знания (З)*): социально-психологических основ деятельности трудового коллектива; модели организационного поведения персонала и групповой динамики; методов формирования сильной организационной культуры; *умения (У)*: организовывать эффективную совместную деятельность формальной группы; осуществлять оптимальные управленческие действия в процессе мотивации трудовой деятельности подчиненных; *навыки /опыт деятельности (Н/О)*: анализа межличностных и деловых отношений в коллективе, определения путей их оптимизации; навыки делового общения с коллегами и руководителями).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующей форме:

- *вводная лекция;*
- *лекция – дискуссия;*
- *проблемно-ориентированная лекция.*

Практические занятия по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления управленческой деятельности с применением интерактивных форм обучения:

- *case-study;*
- *выполнение творческих заданий.*

Составитель: Е.В. Малахов, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики