

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Проблемы защиты прав потребителей**

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль): «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 2 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина является дисциплиной по выбору факультативов учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.07 Товароведение

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Правоведение», «Теоретические основы товароведения и экспертизы».

Освоение дисциплины необходимо как дополняющая при изучении следующих дисциплин: «Правовое регулирование в профессиональной деятельности», «Товароведение и экспертиза однородных групп продовольственных товаров», «Товароведение и экспертиза однородных групп непродовольственных товаров», «Безопасность товаров», «Организационно-управленческая деятельность торговых предприятий».

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Субъекты отношений.
2. Проблемы технического регулирования товаров, работ и услуг (требования технических регламентов, стандартов и других документов).
3. Проблемы реализации права потребителей на информацию.
4. Права потребителя при продаже ему товара с недостатками: проблемы правоприменительной практики (количество качество, комплектность и безопасность товара).
5. Проблемы реализации права потребителя на обмен товара.
6. Сроки в договоре на выполнение работ (оказание услуг): проблемы правоприменительной практики.
7. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОК-4 - способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;

ПК-13 - умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам.

**Разработчик:** кафедра гражданского права и процесса