

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1 История сервиса

Семестр: 2

Количество часов: 108 часов

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «История сервиса» включена в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана, дисциплина по выбору учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 *Сервис*.

Цель дисциплины: заключается в реконструкции его исторического прошлого посредством истории повседневности как методологической основы сервисологии.

Содержание дисциплины: теоретическое понимание природы сервисной деятельности. История повседневности - методологическая основа сервисологии. Теоретические основы сервисной деятельности. Исторические этапы развития услуг и сервисной деятельности. Услуги и жизнедеятельность людей в доиндустриальном обществе. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном обществе. Услуги и сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа. Особенности сервисной деятельности и услуг в развивающихся странах. Развитие услуг и сервисной деятельности в России. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России. Сервис и повседневные ритуалы в царской России. Система услуг в СССР в контексте советской модели повседневности. Услуги и сервисная деятельность в условиях рыночных преобразований.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК-1: способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;

ПК-13: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Составитель: Т.С. Аверячкина, к. ист.наук, доцент.