

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б.3Б.4 Метрология, стандартизация и сертификация

**Семестр: 5**

**Количество часов: 108**

**Количество зачетных единиц:**

**Промежуточная аттестация: зачет**

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» включена в базовую часть профессионального цикла учебного плана направления 43.03.01 *Сервис* профиль «Производственный сервис»

**Цель и задачи освоения дисциплины:** подготовка студентов, владеющих принципами обеспечения качества информационных систем широкого профиля на всех этапах жизненного цикла.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

*сервисная деятельность:*

– проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

– разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;

– выполнение условий ГОСТ и разработка ОСТ.

*организационно-управленческая деятельность:*

– участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

– внедрение в деятельность ОСТ.

*научно-исследовательская деятельность:*

– разработка стандартов и других элементов оптимизации сервисной деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Общая характеристика стандартизации в сервисе. Государственная и

межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация. Метрология как область знаний и вид для сервисной деятельности. Основы теории измерений. Метрологические службы, обеспечивающие единство измерений. Формы подтверждения соответствия. Организационно-методические основы сертификации. Системы сертификации.

**В результате освоения учебной дисциплины** обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ПК-6: способен к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов; (знает: стандарты и технические регламенты в области метрологии, стандартизации и сертификации; формы подтверждения соответствия продукции/услуг; сущность стандартизации. Основные термины и определения в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия; умеет: осуществлять поиск нормативных документов в области метрологии и стандартизации и контролировать их использование и внедрение на предприятии; владеет: навыками работы с официальными электронными ресурсами и контроля за их исполнением.

ПК-8: способен разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг; (знает: профессиональную терминологию в области метрологии, стандартизации и сертификации, в том числе и международную; умеет: сформулировать задачи и цели в ОСТ; владеет: навыками работы с документами в области метрологии, стандартизации и сертификации).

#### **Образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в форме проблемно-ориентированных лекций.

Лабораторные занятия по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения (моделирования деловых ситуаций, подготовка презентаций, создание базы данных и др.).

**Составитель:** Н.Е. Петрова, кафедра коммерческого товароведения

