

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б5.П Производственная практика

Производственная практика (2 недели x 54)

Цель практики: является формирование практических навыков по использованию в профессиональной деятельности бакалавров:

- учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций сервиса;
- опыта функционирования организационно-экономических структур на предприятиях сферы сервиса, включая изучение опыта и анализа хозяйственной деятельности, должностных инструкций, информационной базы;
- приобретение профессиональных навыков в овладении технологией делопроизводства в структурных подразделениях предприятий сервиса;
- приобретение профессиональных навыков в овладении технологиями обслуживания клиентов в учреждениях и предприятиях сервиса;
- овладение навыками культуры межличностного общения.

Компетенции: ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-6; ОК-8; ОК-9; ОК-10; ОК-13; ОК-14; ОК-15; ОК-16; ОК-18; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-13; ПК-14.

Общая трудоемкость: 108 часов, 3 зачетные единицы.

Содержание дисциплины: общая характеристика предприятия, организации. Виды туристических услуг, оказываемых населению. Организационная структура предприятия, организации. Производственная структура предприятия и технология производства услуг. Анализ сервисной деятельности. Анализ показателей качества сервисного обслуживания. Анализ потребителей. Организация обслуживания туристов после продажи тура. Маркетинговые мероприятия по сбыту услуг .

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – зачет с оценкой.