

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б2.Б.3 Психология успеха

Семестр: 4

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология успеха» включена в вариативную часть учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 *Сервис* профиль «Производственный сервис». Дисциплина позволяет развить у студентов потребности к самостоятельному и творческому мышлению, формирует способности к познанию своей личности, пониманию личностных особенностей других, дает возможность саморазвития, осознания ценности личностной свободы.

Цель и задачи освоения дисциплины: «Психология успеха» является показать необходимость психологического знания и раскрыть наиболее значимые моменты в самореализации личности, в ее профессиональном успехе, т.к. компетентность в этой сфере непосредственно связана с успехом в любой сфере жизни.

Задачи:

- усвоение структуры знания о качествах успешной личности;
- - формирование необходимых практических умений по формированию необходимых психологических свойств;
- -определение жизненной стратегии по преодолению негативных психологических состояний.

Содержание дисциплины:

Понятие успех, его составляющие. Психологические типы личностей и их проявление в работе, бизнесе, общении. Личностные качества успешного человека. Уверенность и самостоятельность как составляющие успеха. Стремление к успеху как личностный мотив поведения. Управление мотивацией. Развитие профессиональных качеств. Долголетие специалиста.

Психологические требования к профессионалу в сфере сервиса; профессиограмма. Власть, стили управления и авторитет работника. Теории и типы лидерства. Мотивация лидерства. Мышление руководителя и принятие решения. Основные техники делегирования. Распорядительная деятельность. Критерии оценки эффективности руководства.

Понятие психика; материалистическая и идеалистическая теории развития психики. Особенности психического мира человека. Психическое время и психическое пространство. Стратегии формирования психики. Интериоризация как фактор развития психики. Психические состояния человека: утомление, монотония, психическое напряжение. Профилактика психических состояний.

Критические жизненные ситуации: невроз, неврастения, психастения, кризисы. Возрастные и личностные кризисы. Противоречия и кризисы как факторы развития личности. Стресс, основные понятия. Психолого-физиологические концепции стресса. Виды стрессов, формы психосоматических заболеваний. Основные этапы протекания стресса. Причины, приводящие к стрессу. Предупреждение психосоматических расстройств. Личностные конфликты. Экзистенциальные кризисные ситуации. Конструктивное преодоление личностных конфликтов и кризисов. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений.

Теория С.С.Корсакова о психическом здоровье. Критерии психического здоровья. Самоуправление и психическое здоровье. Стадии психического самоуправления. Психологические факторы долголетия. Резервы психики: реальность и возможности. Резервы в деятельности. Приемы активизации резервов. Активизация компенсаторных механизмов. Аутогенная тренировка.

Понятие самореализации. Сила «Я» и самоуважение. Выбор субъективно-оптимального жизненного пути. Условно-компенсаторные пути в самореализации. Личностные потенциалы: гносеологический, аксиологический, творческий, коммуникативный, художественный. Развитие личностных потенциалов. Состав и виды самоконтроля. Самоконтроль в сфере психических явлений. Формирование самоконтроля. Методики преодоления отрицательных эмоциональных состояний.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК-8: способен к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (*знать* особенности формирования индивидуальности условия личностного и профессионального роста; перечень профессиональных компетенций; *уметь* активизировать условия компенсаторного механизма; искать и обновлять полученные знания; развивать социальные навыки; *владеть* навыками управления мотивацией как фактора личностного и профессионального роста);

ПК-2: способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (*знать* требования психодиагностики, предъявляемые к психодиагностике и методикам исследования; основные методы психодиагностики; возрастные особенности применения психодиагностических методик; *уметь* пользоваться методами статистической, табличной и графической обработки результатов эксперимента; *владеть* навыками интерпретирования результатов психодиагностики).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «психология успеха» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях.

Лабораторные занятия ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения (моделирования деловых ситуаций, подготовка презентаций, компьютерная обработка анкет и др.).

Составитель: Ю.В. Фунтикова, кафедра гуманитарных дисциплин