

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б5.У Учебная практика

Учебная практика (4 недели x 54)

Цель практики: является формирование практических навыков по использованию в профессиональной деятельности бакалавров:

- учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций сервиса;
- материалов специальной и научно-технической литературы, достижений отечественной и зарубежной науки в области сервиса;
- информации о функционировании предприятий сферы сервиса, включая изучение опыта и анализа хозяйственной деятельности, должностных инструкций, информационной базы;
- отчетов и докладов по результатам исследовательской деятельности о функционировании предприятий сервиса.

Компетенции: ОК-1; ОК-3; ОК-4; ОК-6; ОК-8; ОК-9; ОК-10; ОК-13; ОК-14; ОК-15; ОК-16; ОК-18; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-13.

Общая трудоемкость: 216 часов, 6 зачетных единиц.

Содержание практики: нормативно-правовая база предоставления сервисных услуг. Сфера сервисных предприятий в г. Чите и Забайкальском крае. Написание отчета по практике. Материалы специальной и научно-технической литературы о производстве сервисных услуг. Характеристика сервисного предприятия. Особенности сервисного обслуживания, связанные с региональной спецификой.

Форма промежуточной аттестации: 2,4 семестр – зачеты с оценкой.