

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина Б1. Б.15 ПСИХОДИАГНОСТИКА**

**Семестр: 2**

**Количество часов: 108**

**Количество зачетных единиц: 3**

**Промежуточная аттестация: зачет**

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Психодиагностика» направления 43.03.01 *Сервис* направленность «Производственный сервис», обеспечивает подготовку бакалавра. Место этого курса в системе высшего образования определяет его назначение – обеспечить практическое овладение основами психодиагностики в своей профессии на основе преемственности в обучении: вуз – послевузовское обучение (повышение квалификации, самообразование).

Основное содержание дисциплины строится таким образом, чтобы обеспечить преемственность с такими предметами как «Психология», «Сервисология», «Психология делового общения», «Валеология», «Психологический практикум».

**Цель и задачи освоения дисциплины:**

**Целью** освоения дисциплины «Психодиагностика» является ознакомление обучающихся с совокупностью явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя, показать необходимость психологического знания и раскрыть наиболее значимые моменты в самореализации личности, в ее профессиональном успехе, т.к. компетентность в этой сфере непосредственно связана с успехом в любой сфере жизни.

**Задачи** дисциплины:

- научить выделять главные психологические особенности потребителя;
- сформировать необходимые практические умения экспресс диагностики мотивов, целей, потребностей;
- выработать навыки применения методик диагностики и влияния.

**Содержание дисциплины:**

Роль современного специалиста в социально - экономическом развитии страны. Знание особенностей психодиагностики как условие успешной самореализации в профессиональной деятельности. Предмет и задачи дисциплины «Психодиагностика». Общее представление о психодиагностике. Направления и области применения психодиагностики. Основные задачи психодиагностики. История развития и становления психодиагностики. Основы методологии, структура и логика построения дисциплины. Актуальность и профессиональная направленность изучаемой дисциплины, ее роль в подготовке бакалавра направления «Сервис» профиля «Производственный сервис». Требования, предъявляемые к психодиагностике. Профессиональные и этические аспекты психодиагностики. Моральные принципы психодиагностики. Принципы проведения психодиагностических методик. Валидность, надежность,

точность психодиагностических методик. Общая характеристика и классификация основных исследовательских и психодиагностических методик. Бланковые, опросные, рисуночные, объектно-манипуляционные, мономерные, полимерные, субъектные, сознательные, качественные, количественные, научные, практические методики. Достоинства и недостатки психодиагностических методик. Тесты и тестирование, наблюдение, эксперимент, экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя: диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения. Невербальные средства общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные; их правильная расшифровка. Учет возрастных особенностей в диагностике личности потребителя. Национально-региональные и демографические факторы психодиагностики. Понятие о перцепции; механизмы составления первого впечатления: эмпатия, рефлексия, идентификация, ожидание. Основные эффекты восприятия: казуальная атрибуция, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизация. Общительность, основные техники вступления в контакт. Выделение главных психологических особенностей партнера по общению. Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем. Методы изучения межличностных отношений. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя. Понятие об экспериментальной педагогической психологии. Научно-познавательные и психолого-педагогические исследования. Признаки экспериментального исследования: проблема, гипотеза, гипотетическое решение, методы математической статистики. Проблемы экспериментальной педагогической психологии. Способы и средства научного решения проблем экспериментальной педагогической психологии. Типология научных психолого-педагогических исследований: обзорно-аналитический, обзорно-критический, теоретическое исследование, эмпирическое исследование. Психолого-педагогический эксперимент. Логика доказательства в психолого-педагогическом эксперименте.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими профессиональными (ПК) компетенциями: ПК-8 – владеет способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями ПК-9 – владеет способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

**Образовательные технологии:** в преподавании дисциплины «Психология влияния» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия (ситуативно-ролевые игры, проектная технология, видеопрезентации и т.д.).

Составитель: Новолодская С.Л., кафедра гуманитарных дисциплин