

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина Б.3.В.00. «Конфликтология»

**Семестр:** 5

**Количество часов:** 108

**Количество зачетных единиц:** 3

**Курсовая работа:** нет

**Промежуточная аттестация:** зачет

**Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части базового (общепрофессионального) цикла направления 43.03.01 *Сервис* профиль – Производственный сервис.

**Цель дисциплины:** дать базовые знания по конфликтологии, понимание внутренних механизмов конфликтов; научить специалистов эффективно действовать в конфликтных ситуациях; обучить средствам и методам разрешения конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.

**Задачи:** ознакомление студентов с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы; формирование системного представления о конфликтах; повышение уровня конфликтологической компетентности студентов; формирование конфликтоустойчивости специалистов; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

**Содержание дисциплины:** Предмет задачи и методы конфликтологии. Становление конфликтологии как отрасли научного знания. Определения понятия конфликт, его структура и типология. Методологические принципы изучения конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Основы предупреждения конфликтов. Основы успешного разрешения конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Социальные конфликты. Политические конфликты. Конфликты в организациях. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления. Конфликты в молодежной среде. Глобальные и региональные конфликты. Межэтнические конфликты.

**Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины:** способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8); обладание культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, умение логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17); готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10).

**Образовательные технологии:** чтение лекций с использованием мультимедиа; проведение практических занятий с использованием мультимедиа; проведение лекций-дискуссий в интерактивном режиме; проведение коллоквиумов / круглых столов по проблемам дисциплины; решение ситуативных задач и проведение ситуативно-ролевых игр.

**Составитель:** Л.А. Смирнова, кафедра гуманитарных дисциплин