

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.Б.20 Организация и планирование деятельности предприятий

**Семестр:** 6

**Количество часов:** 144

**Количество зачетных единиц:** 4

**Промежуточная аттестация:** экзамен

### **Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий» относится к циклу профессиональных дисциплин и является вариативной частью профессиональных дисциплин. Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Менеджмент в сервисе», «Управление качеством в производственном сервисе». Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Экономическое поведение», «Технологии сервиса на производстве»

**Цель и задачи освоения дисциплины:** Целью освоения дисциплины является формирование системы знаний организации планирования в производственном сервисе и использование современных технологий планирования при обслуживании в сервисе. Изучение основ и методов организации и планирования в сервисной организации, и применение их эффективного использования в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины являются выработка навыков у студентов проведение анализа и разработки современных методов планирования в производственном сервисе.

В результате освоения дисциплины выпускник должен владеть профессиональными компетенциями в области современных методов организации и планирования в производственном сервисе.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

*- в области сервисной деятельности:*

методы планирования при организации деятельности предприятий сервиса;

*- в области производственно-технологической деятельности:*

современные приемы организации работы технологических процессов в сервисе;

*- в области организационно-управленческой деятельности:*

основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса при обслуживании;

*- в области научно-исследовательской деятельности:*

использовать и разрабатывать стандарты и нормативную документацию, разрабатывать современные методы планирования организации работы, способствующие удовлетворению потребностей человека.

### **Содержание дисциплины:**

Особенности организации деятельности предприятий сервиса.

Предприятие сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.

Виды и структура предприятий сервиса.

Типы и методы организации выполнения услуг.

Организация труда на предприятиях сервиса.

Показатели оценки уровня организации основного производства.

Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса.

Понятие и показатели качества услуг и продукции.

Факторы, формирующие качество услуг и продукции. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции. Организация обслуживания потребителя. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя. Содержание тарифной системы. Формы и системы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате. Понятие и задачи планирования в условиях рынка. Методология прогнозирования как начального этапа обоснования плана. Классификация прогнозов. Методология (основные принципы, методы, показатели и меры), методика и технология планирования. Система планов и формы планирования. Факторы, влияющие на выбор формы планирования. Классификация видов планирования. Основные плановые документы предприятия. Плановые расчеты и показатели.

Структура и порядок разработки плана реализации услуг.

Планирование производственной программы предприятия.

Производственная мощность предприятия.

Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ и продукции

План материально-технического обеспечения.

План по труду и персоналу. Планирование фонда рабочего времени и численности персонала предприятия.

Планирование производительности труда. Планирование фонда заработной платы.

Классификация издержек на производство продукции, оказание услуг.

Калькулирование себестоимости услуг, работ, продукции. Смета затрат на производство.

Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции.

Финансовое планирование деятельности

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК)**

компетенциями: ПК-2; ОПК-3.

### **Образовательные технологии:**

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: деловая игра; решение ситуационных задач; доклад, сообщение; поисковую работу в Интернете.

Краткое описание указанных технологий:

#### *Деловая игра*

Данная форма используется с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Деловая игра проводится по окончании изучения тем. Студентам выдается задание и план подготовки. Участники игры разбиваются на группы по 3-4 человека. Составляют план задания и предоставляют группе для обсуждения.

#### *Коллоквиум*

Данная форма используется как средство усвоения учебного материала по темам дисциплины. Проведение организовано как учебное занятие в виде собеседования преподавателя со студентами.

#### *Доклад, сообщение*

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

#### *Поисковая работа в Интернете*

Данная форма используется при изучении студентами тем курса. (студенты самостоятельно находят и обрабатывают необходимый материал по заданной теме, готовят медиа-презентации, включая видеоматериалы, и представляют для обсуждения в группе), а также при написании курсовых работ и проведении успешными студентами мини-исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

**Составитель:** С.В. Андреева, кафедра социально-культурного сервиса и туризма