

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1. Б.7 ПСИХОЛОГИЯ

Семестр: 1

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология» относится к базовой части (Б1.Б.7) гуманитарного, социального и экономического цикла направления 43.03.01 *Сервис* направленность «Производственный сервис», обеспечивающего подготовку бакалавра. Место этого курса в системе высшего образования определяет его назначение – обеспечить практическое овладение основами психологии в своей профессии на основе преемственности в обучении: вуз – послевузовское обучение (повышение квалификации, самообразование).

Основное содержание дисциплины строится таким образом, чтобы обеспечить преемственность с такими предметами как «Философия», «Социология», «Культурология», «Политология», «Экономика».

Цель и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины «Психология» – показать необходимость психологического знания и раскрыть наиболее значимые моменты в самореализации личности, в ее профессиональном успехе, т.к. компетентность в этой сфере непосредственно связана с успехом в любой сфере жизни.

Задачи:

- усвоение структуры психологического знания;
- формирование необходимых теоретических знаний и основных принципов психологии;
- сформировать основы психологически грамотного поведения во взаимодействии с другими людьми.

Содержание дисциплины:

Понятие психологии как науки, ее объект и предмет. Место психологии в системе наук, ее роль в системе гуманитарного знания.

История развития психологического знания, основные этапы становления психологической науки. Направления современной психологии, отрасли и науки.

Основные методы психологии: наблюдение, эксперимент, тестирование, опрос.

Понятие психики, основные психические составляющие. Формы проявления психики. Основные психические процессы.

Психика и функции мозга. Роль долей и отделов головного мозга в психической жизни человека.

Понятие сознания. Признаки, характеристики, структура сознания. Формирование сознания. Самосознание как высшая форма сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Понятие бессознательное.

Понятие об ощущениях и восприятии, основные виды и свойства. Внимание, его функции и виды. Развитие внимания. Общие представления о памяти. Виды памяти и их особенности. Индивидуальные различия памяти у людей. Определение, виды, функции воображения. Воображение и творчество. Понятие мышления, его виды. Развитие мышления. Речь, ее функции и виды. Соотношение речи и мышления.

Понятие эмоций и чувств. Особенности эмоций, их значение в психической жизни человека. Основные виды эмоциональных процессов: аффект, эмоции, чувства, настроение, стресс.

Волевые процессы. Психическая и волевая регуляция поведения и деятельности. Волевые качества человека, их формирование в процессе развития личности.

Понятия человек, индивид, индивидуальность, субъект. Понятия личность, психологические типы личности.

Потребностно-мотивационная сфера личности. Классификация потребностей по А. Маслоу. Мотивация поведения. Социальные и личностные мотивы.

Структура личности: темперамент, характер, способности Типология темперамента; формирование характера; развитие способностей.

Понятие общение. Общение как обмен информацией; вербальные и невербальные средства общения. Общение как процесс восприятия, понимания и оценивания; основные ошибки (эффекты) и механизмы восприятия. Общение как взаимодействие. Стили общения, их особенности и применимость в управлении. Техника диалога, правила оптимального общения.

Понятие коллектива и малой группы. Классификация малых групп. Феноменология малых групп.

Виды межличностных отношений. Психологический климат в группе; факторы, обуславливающие оптимальный психологический климат. Регуляция эффективности совместной деятельности. Положительное и отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе.

Проблема лидерства: психологические качества лидера, виды лидеров. Стили управления группой.

Сущность и содержание понятия конфликт. Социально – психологическая природа конфликта, основные причины возникновения конфликтных ситуаций.

Общие принципы и закономерности конфликтных взаимодействий. Структура конфликта. Типы поведения в конфликтных ситуациях.

Виды конфликтов. Стратегии разрешения и способы предотвращения конфликтных взаимодействий.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующей компетенцией: ОК-4 – способность работать в команде,

толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-9 – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Образовательные технологии: в преподавании дисциплины «Психология» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия (ситуативно-ролевые игры, проектная технология, видеопрезентации и т.д.).

Составитель: Новолодская С.Л., кафедра гуманитарных дисциплин