

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.2 Социальный туризм

Семестр: 4

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина относится к вариативной части базовой части дисциплин учебного плана, является дисциплиной по выбору студентов.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Управление качеством в производственном сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Информационные технологии в производственном сервисе».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Технологии сервиса на производстве».

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций для достижения высоких практических результатов в области организации сервисной деятельности в сфере экологического туризма.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

сервисная деятельность:

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

организационно-управленческая деятельность:

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурских отношений;

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности.

Содержание дисциплины:

Социальный туризм как вид туризма. Виды и формы социального туризма. Специфика туристского обслуживания в сфере социального туризма. Требования к содержанию туристских услуг в сфере социального

туризма. Требования к объектам инфраструктуры в сфере социального туризма.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-6.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: решение кейс-задач, творческое задание.

Краткое описание указанных технологий:

Чтение проблемной лекции в интерактивном режиме с использованием визуальной презентации

Данная форма используется при изучении темы «*Социальный туризм как вид туризма*». В начале занятия формулируется проблема «Как реализуется экономическая и социальная эффективность социального туризма?». По ходу лекции студентам задаются наводящие вопросы, позволяющие совместно определить виды эффективности социального туризма. После окончания лекции проводится интерактивное упражнение на закрепление материала. При подаче материала используется медиа-презентация.

Творческое задание

Данная форма применяется при изучении студентами темы «Требования к содержанию туристских услуг в сфере социального туризма». Это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей. Целью выполнения творческого задания по теме является осуществление на научной основе диагностики объектов сервиса и оценка с большой степенью самостоятельности условий, предпринимаемых для организации социального туризма.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма