

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б.1 Б.22 Метрология, стандартизация и сертификация

Семестр: 4

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: экзамен

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» является дисциплиной базовой части (Б1.Б.22) учебного плана направления 43.03.01 *Сервис* направленности «Производственный сервис»

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» занимает важное место в системе специальной подготовки и призвана дать студентам комплекс необходимых фундаментальных знаний и научить использовать их на практике.

Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология неразрывно связаны между собой, поэтому изучение их в одной дисциплине дает более полное представление о важности каждого из этих направлений деятельности и формирует общекультурные и ключевые профессиональные компетенции выпускника, необходимые для творческой самореализации бакалавра и решения управленческих задач на предприятии.

Цель и задачи освоения дисциплины: овладение обучающимися системой теоретических знаний, практических навыков и умений, необходимых для работы с нормативными документами, в т.ч. стандартами, техническими регламентами и др., осуществления подтверждения соответствия в требуемой форме.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, по направлению 43.03.01 *Сервис* в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата (практико-ориентированный, прикладной), будет готов решать следующие профессиональные задачи в рамках дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»:

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

в области сервисной деятельности:

- виды технологий в сервисной деятельности их классификацию и применение в сфере услуг;

в области производственно-технологической деятельности:

- современные принципы организации технологических процессов в производственном сервисе;

в области организационно-управленческой деятельности:

- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; *в области научно-исследовательской деятельности*;
- использовать и разрабатывать стандарты и нормативную документацию, разрабатывать технологии, способствующие удовлетворению потребностей человека;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

Содержание дисциплины:

Общая характеристика стандартизации в сервисе. Государственная и межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация. Метрология как область знаний и вид для сервисной деятельности. Основы теории измерений. Метрологические службы, обеспечивающие единство измерений. Формы подтверждения соответствия. Организационно-методические основы сертификации. Системы сертификации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими профессиональными (ПК) компетенциями: ПК-10, ПК-12

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии в зависимости от вида и цели учебного занятия.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в форме проблемно-ориентированных лекций.

Лабораторные занятия по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения (моделирования деловых ситуаций, подготовка презентаций, создание базы данных и др.).

Составитель: Н.Е. Петрова, кафедра коммерческого товароведения