

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1 ИСТОРИЯ СЕРВИСА

Семестр: 2

Количество часов: 108 часов

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «История сервиса» включена в вариативную часть плана направления 43.03.01 *Сервис* направленность «Производственный сервис».

Цель дисциплины: заключается в реконструкции его исторического прошлого посредством истории повседневности как методологической основы сервисологии.

Содержание дисциплины: история повседневности – одно из важнейших направлений изучения сервиса. Появление термина «повседневность» и его понятие. Шесть конституирующих элементов повседневности. Понятие сервиса. Сервис как деятельность. Классификация видов сервиса по главным формам человеческой деятельности. Сервис как потребность. Объективное и субъективное в потребности. Классификация потребностей. Сервис как услуга. Классификация видов услуг. Факторы, влияющие на развитие сервисной деятельности. Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира. Особенности древних сообществ. Предпосылки появления деятельности, связанной с услугами. Услуги в средневековых обществах Западной Европы, Средиземноморья и Ближнего Востока. Влияние индустриального производства на сервисную деятельность. Формирование индустриальной культуры и становление «индустрии сервиса». Основные направления развития сферы услуг. Переход к постиндустриальному обществу и сервисная революция. Качества нового постиндустриального общества и его динамика. Особенности сервисной деятельности и услуг в развивающихся странах. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России. Сервис и повседневные ритуалы в царской России. Система услуг в СССР в контексте советской модели повседневности. Услуги и сервисная деятельность в условиях рыночных преобразований.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Образовательные технологии:

В зависимости от цели и вида учебного занятия применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии. Теоретический материал излагается на лекционных занятиях. Семинарские занятия ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных заня-

тиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения (подготовка презентаций, круглый стол, занятия в компьютерном классе и др.).

Составитель: Т.С. Аверячкина, канд. ист. наук, доцент.