

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.08 Информационные технологии в сервисе**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): «Сервис в торговле»  
Год начала подготовки: 2018  
Квалификация: Бакалавр  
Трудоемкость: 3 з.е.  
Форма промежуточной аттестации: экзамен

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина относится вариативной части дисциплин учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 *Сервис* направленность (профиль) «Сервис в торговле».

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умения, полученных при изучении дисциплины «Информатика».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Деловое администрирование», «Информационная безопасность», «Информационные сети и базы данных в торговле», «Компьютерные технологии в сервисе», «Конкурентоспособность организаций и товаров», «Метрология, стандартизация и сертификация в торговле», «Мотивация трудовой деятельности в торговой организации», «Управление персоналом торговой организации», «Поведение потребителей товаров и услуг», «Сервисная эргономика», при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственной практики: научно-исследовательская работа, преддипломной практики, подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Информационное общество и информатизация. Источники информации.
2. Информационные системы.
3. Информационные технологии. Информационно-коммуникационные технологии.
4. Современные системы автоматизации делопроизводства и документооборота. Параметры технологических процессов и используемых ресурсов
5. Информационные технологии и средства их обеспечения как объекты информационных правоотношений.
6. Основные направления развития информационных технологий. Контроль качества процесса сервиса.
7. Интернет-технологии.
8. Интеллектуальные информационные технологии.
9. Информационная безопасность. Компьютерные преступления.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ПК-12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**Разработчик:** кафедра информатики и естественнонаучных дисциплин