

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.Б.21 История сервиса**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 2 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

Содержание дисциплины (тематический план):

- 1 Теоретическое понимание природы сервисной деятельности
- 2 Теоретические основы сервисной деятельности
- 3 Исторические этапы развития услуг и сервисной деятельности
- 4 Услуги и жизнедеятельность людей в доиндустриальном обществе
- 5 Услуги и сервисная деятельность в индустриальном обществе. Услуги и сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
- 6 Особенности сервисной деятельности и услуг в развивающихся странах
- 7 Развитие услуг и сервисной деятельности в России. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России. Сервис и повседневные ритуалы в царской России. Услуги и сервисная деятельность в условиях рыночных преобразований

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Разработчик: кафедра гуманитарных дисциплин