

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02 Компьютерные технологии в сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Сервис в торговле»
Год начала подготовки: 2018
Квалификация: Бакалавр
Трудоемкость: 4 з.е.
Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 *Сервис* направленность (профиль) «Сервис в торговле».

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умения, полученных при изучении таких дисциплин, как: «Информатика», «История сервиса», «Бухгалтерский учет в профессиональной деятельности», «Жизненно-стилевой подход к изучению потребительского поведения», «Информационные технологии в сервисе».

Дисциплина «Информационные сети и базы данных» является дополнением к изучению таких дисциплин, как: «Метрология, стандартизация и сертификация в торговле», «Статистика в профессиональной деятельности».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Информационная безопасность», «Конкурентоспособность организаций и товаров», «Организация и планирование деятельности предприятий», «Основы предпринимательской деятельности», «Поведение потребителей товаров и услуг», а также прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственной практики: научно-исследовательская работа, преддипломной практики, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Содержание дисциплины (тематический план):

1. Информационная структура торгового предприятия. Источники информации.
2. Взаимосвязь внешней и внутренней сред предприятия с его ИТ-структурой. Уровни ИТ-структуры. Контроль качества процесса сервиса.
3. Классификация и характеристика информационных систем.
4. Информационно-коммуникационные технологии в торговле.
5. ИТ-структура предприятий розничной торговли.
6. ИТ-структура оптовой торговли, логистических центров, складов магазинов, цепочек поставок. Параметры технологических процессов и используемых ресурсов.
7. Программное обеспечение предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса.
8. Информационные системы, используемые в России для управления предприятиями розничной торговли.
9. Мобильные системы для управления торговлей. Требования информационной безопасности.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ПК-3 – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-10 – готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Разработчик: кафедра информатики и естественнонаучных дисциплин