

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.03.02 Методы научных исследований в профессиональной деятельности**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): «Сервис в торговле»  
Год начала подготовки: 2018  
Квалификация: Бакалавр  
Трудоемкость: 3 з.е.  
Форма промежуточной аттестации: зачет

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 *Сервис* направленность (профиль) «Сервис в торговле».

Изучение дисциплины «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении таких дисциплин, как: «Психология», «Психология делового общения», «Гуманистические аспекты сервиса», «Социально-гуманитарный сервис в торговле», «Жизненно-стилевой подход к изучению потребительского поведения», «Этикетные технологии в сервисе».

Освоение дисциплины «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» необходимо как предшествующее при изучении дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Имидж сервисной организации», «Поведение потребителей товаров и услуг», «Конкурентоспособность организаций и товаров», «Практическая психология в профессиональной деятельности», «Психология стрессоустойчивости в профессиональной деятельности», «Реклама и связи с общественностью в торговле», «Сервисология», «Технологии продаж», «Технологии сервиса в торговле», а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственной практики: научно-исследовательская работа, преддипломной практики, подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Гносеология.
2. Методы эмпирического уровня.
3. Первичный или начальный уровень познания.
4. Способы регистрации и переработки информации.
5. Приборы и инструменты, используемые для измерения различных параметров и физических величин.
6. Математическая обработка результатов наблюдений.
7. Теоретический уровень познания.
8. Исторический и логический методы познания.
9. Дедуктивный метод.
10. Метод индукции.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ПК-4 – готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК-9 – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

**Разработчик:** кафедра информатики и естественнонаучных дисциплин