

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы научных исследований в профессиональной деятельности

Направление подготовки: Сервис

Направленность: Сервис в торговле

Год начала подготовки: 2015

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 3з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Изучение дисциплины «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных в рамках общеобразовательной подготовки. Изучение данной дисциплины способствует дальнейшему изучению дисциплин: «Культурология», «Конфликтология», «Социология», «Профессиональная этика и этикет», «Этикетные технологии в сервисе».

Содержание дисциплины:

1. Методология научного познания.
2. Уровни научного познания.
3. Классификация методов познания.
4. Наблюдения и их виды.
5. Опыты и эксперименты.
6. Моделирование.
7. Абстрагирование и использование аналогий.
8. Анализ и синтез.
9. Обработка результатов наблюдений и экспериментов.
10. Графическое представление результатов исследований.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Разработчик: кафедра информатики и естественнонаучных дисциплин