

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины  
Б1.Б.09 Психология**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 4 з.е.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Тема 1. Психология как наука. Структура и методы психологического знания.
2. Тема 2. Психика и сознание. Ощущение и восприятие.
3. Тема 3. Мышление и интеллект.
4. Тема 4. Память.
5. Тема 5. Мотивация и потребности.
6. Тема 6. Личность и общение.
7. Тема 7. Характер и темперамент.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

**Разработчик:** кафедра гуманитарных дисциплин