

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.02 Социально-гуманитарный сервис в торговле

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 4 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина относится к вариативной части.

Содержание дисциплины (тематический план):

1. Современные концепции социально-гуманитарного сервиса
2. Сущность и основные понятия психологии сервиса в торговле
3. Процесс предоставления услуги
4. Сервисные услуги в торговле
5. Продвижение услуг в торговле

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Разработчик: кафедра гуманитарных дисциплин.