

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01 Гуманистические аспекты сервиса

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 4 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Вариативная часть. Дисциплина по выбору.

Содержание дисциплины (тематический план):

1. Понятие гуманизма. Идеи гуманизма в человеческой истории. Становление и развитие организованного гуманистического движения
2. Генезис обслуживания населения. Обслуживание населения как реализация потребностей человека в социализации
3. Гуманизация межличностных связей в системе обслуживания
4. Социально-организационные факторы, обеспечивающие созидательную роль в обслуживании населения. Правовая основа обслуживания населения как фактор обеспечения устойчивых взаимовыгодных отношений.
5. Сервисная культура как необходимое условие для достижения устойчивых взаимоотношений. Идеологические основы обслуживания населения
6. Формирование сервисного пространства. Клиентурный порядок и доверие в укреплении сервисного пространства
7. Самоопределение людей в обновлении сферы обслуживания

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Разработчик: кафедра гуманитарных дисциплин