

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины  
Б1.Б.24 Менеджмент в сервисе**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 5 з.е.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:**

Дисциплины (модули). Базовая часть.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

Введение в менеджмент сервисных услуг.

Сущность функций и методов управления процессами сервиса.

Организационные структуры как ресурс и средство управления.

Управленческие решения и моделирование ситуаций в сервисе.

Стратегическое управление и инновационное проектирование в сфере менеджмента.

Управление обслуживанием с учетом диверсификации сервисной деятельности.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОПК 3 – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-5 – готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК-8 – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

**Разработчик:** кафедра социально-культурного сервиса и туризма