

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.05.02 Мотивация трудовой деятельности в торговой организации**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 4 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачёт

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:**

Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору

**Содержание дисциплины (тематический план):**

Тема 1. Мотивация и стимулирование персонала.

Тема 2. Разработка мотивационных программ.

Тема 3. Формирование эффективной организационной культуры и социально-психологического климата в коллективе.

Тема 4. Лидерство и стили управления персоналом.

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

**Разработчик:** кафедра социально-культурного сервиса и туризма