

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 Практическая психология в профессиональной деятельности**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Сервис в торговле

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 3 з.е

Форма промежуточной аттестации: зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина входит в перечень дисциплин по выбору.

Содержание дисциплины (тематический план):

Тема 1. Психология как наука. Структура и методы психологического знания.

Тема 2. Психика и сознание. Ощущение и восприятие. Мышление и интеллект. Память.

Тема 3. Мотивация и потребности. Личность и общение. Сущность общения в профессиональной деятельности. Психологические и этические нормы и принципы в профессиональной деятельности.

Тема 4. Психология коллектива.

Тема 5. Психология конфликта

Тема 6. Психология управления

Тема 7. Психология и этика деловых отношений в бизнесе

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-4 – готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных демографических факторов

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Разработчик: кафедра гуманитарных дисциплин