

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.03 Сервисная эргономика**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачёт

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплины (модули). Вариативная часть.

Содержание дисциплины (тематический план):

Тема 1. Эргономика как наука о трудовой деятельности

Тема.2. Методы эргономики

Тема 3. Факторы среды в эргономике

Тема 4. Социально-психологическая и биологическая сущность трудовой деятельности человека

Тема 5. Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления в производственном сервисе

Тема 6. Эргономика и организация рабочего места в производственном сервисе как основной параметр технологических процессов.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Разработчик: кафедра социально-культурного сервиса и туризма