

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины  
Б1.В.05 Технологии сервиса в торговле**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): Сервис в торговле  
Год начала подготовки: 2018  
Квалификация: Бакалавр  
Трудоемкость: 8 з.е.  
Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного плана.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

1. Сервис торговых предприятий; теоретические основы
2. Ассортимент торговых услуг и товаров, их брендинг
3. Торговый менеджмент и управление сервисом предприятия
5. Организация предпродажного сервиса торгового предприятия
6. Тактика сервиса обслуживания и продаж товара
7. Организация сервиса на месте продаж
8. Культура торговли и сервиса
9. Персонал торговой организации и его ответственность
10. Коммерческое предпринимательство, открытие магазина

**Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

**Разработчик:** кафедра коммерческого товароведения