

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.01 Управление персоналом торговой организации

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис в торговле»

Год начала подготовки: 2018

Квалификация: Бакалавр

Трудоемкость: 4 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачёт

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору

Содержание дисциплины (тематический план):

Тема 1. Сущность и специфика управления персоналом торгового предприятия.

Тема 2. Планирование и подбор персонала торговых предприятий. Безопасность и охрана труда, системы поддержки здоровья. Адаптация новых работников торговых предприятий.

Тема 3. Оценка профессионального уровня персонала. Аттестация персонала. Составление программ обучения и развития персонала торговых предприятий.

Тема 4. Эффективность работы трудового коллектива на основе современных методов управления персоналом.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Разработчик: кафедра социально-культурного сервиса и туризма