

**Общая характеристика
образовательной программы
высшего образования
по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) *Сервис*
профиль *Производственный сервис***

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавров включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, в том числе коммерческими и некоммерческими организациями, промышленными предприятиями, кооперативными организациями, представителями малого и среднего бизнеса.

Типы организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник по профилю «Производственный сервис»:

- предприятия питания;
- средства размещения;
- развлекательные комплексы;
- туристические фирмы;
- предприятия бытового обслуживания;
- иные предприятия, предоставляющие сервисные услуги населению.

Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

Специфика объектов профессиональной деятельности определяется с учетом подготовки кадров в сфере соответствующей профилю.

Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр по профилю «Производственный сервис»: организация, осуществление и контроль сервисной деятельности; определение технологии и производство сервисного обслуживания; организация и управление предприятиями сервиса; исследование и реализация методов научной организации труда и сервисного обслуживания.

Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОПОП

Индекс	Содержание компетенции
ОК-1	способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры
ОК-2	использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-3	принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности
ОК-4	владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОК-5	способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни
ОК-6	демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии
ОК-7	владеть письменной и устной речью на русском языке, способен

	использовать профессионально ориентированную риторику, владеть методами создания текстов осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков
ОК-8	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений
ОК-9	способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
ОК-10	осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным
ОК-11	на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы
ОК-12	понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности
ОК-13	владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
ОК-14	участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности
ОК-15	стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы
ОК-16	самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования
ОК-17	обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь
ОК-18	готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания
ОК-19	умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ПК-1	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
ПК-2	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК-3	готовностью к проведению экспертизы и или диагностики объектов сервиса
ПК-4	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-5	готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений
ПК-6	готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
ПК-7	готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности
ПК-8	разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг
ПК-9	к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации
ПК-10	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-11	к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-12	к организации технологического процесса сервиса
ПК-13	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-14	к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-15	к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

Кадровое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки

К реализации образовательной программы привлекаются научно-педагогические кадры, имеющие, как правило, базовое образование, соответствующее специализации преподаваемой дисциплины, и

систематически занимающиеся научной и (или) научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, соответствует требованиям ФГОС.

Преподаватели профессионального цикла имеют базовое образование и (или) ученую степень, соответствующие специализации преподаваемой дисциплины.

К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений в соответствии с требованиями ФГОС.

Материально-техническое обеспечение ОПОП

Для реализации образовательной программы институт располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, практических и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебными планами и соответствующими действующими санитарными и противопожарными правилами и нормами. Созданы и функционируют специализированные лаборатории и кабинеты для проведения всех видов лабораторных и практических занятий: лаборатория приготовления пищи; кабинет Организации и технология социально-культурного сервиса и туризма, кабинет гостиничного дела, кабинет оборудования.

Оборудование лабораторий соответствует действующим санитарно-техническим нормам, позволяющим выполнить план лабораторных работ по каждой дисциплине рабочего учебного плана.

Основные дисциплины направления имеют компьютерное обеспечение: ЭВМ, базы данных, программное обеспечение, локальные сети, выход в интернет.

