

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б.3.ДВ. «Конфликтология»

Семестр: 2

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Курсовая работа: нет

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплине по выбору вариативной части базового (общепрофессионального) цикла направления 100400.62 *Туризм* профиль «Технология и организация развлечений».

Цель дисциплины: дать базовые знания по конфликтологии, понимание внутренних механизмов конфликтов; научить специалистов эффективно действовать в конфликтных ситуациях; обучить средством и методам разрешения конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.

Задачи: ознакомление студентов с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы; формирование системного представления о конфликтах; повышение уровня конфликтологической компетентности студентов; формирование конфликтоустойчивости специалистов; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

Содержание дисциплины: Предмет задачи и методы конфликтологии. Становление конфликтологии как отрасли научного знания. Определения понятия конфликт, его структура и типология. Методологические принципы изучения конфликтов. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Основы предупреждения конфликтов. Основы успешного разрешения конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Социальные конфликты. Политические конфликты. Конфликты в организациях. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления. Конфликты в молодежной среде. Глобальные и региональные конфликты. Межэтнические конфликты.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК-8 - стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ПК-8 - способность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-11 - способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта

Образовательные технологии: чтение лекций с использованием мультимедиа; проведение практических занятий с использованием мультимедиа; проведение лекций-дискуссий в интерактивном режиме; проведение коллоквиумов / круглых столов по проблемам дисциплины; решение ситуативных задач и проведение ситуативно-ролевых игр.

Составитель: Л.А. Смирнова, кафедра гуманитарных дисциплин