

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ДВ.9.2 Организация сервисной деятельности

Семестр: 7

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к дисциплинам по выбору. Данная дисциплина логически увязана с основными профессиональными дисциплинами, такими как «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии», «Технологии продаж» «Маркетинг в туристской индустрии» «Организация питания в туризме» и формирует общекультурные и ключевые профессиональные компетенции выпускника, необходимые для профессиональной реализации бакалавра.

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование системы знаний о сервисной деятельности в индустрии туризма, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг, использование современных технологий в туризме.

Задачи курса: овладеть теоретическими знаниями в области организации сервисной деятельности в туризме, формирование представления о сервисной деятельности в сфере туризма, месте сервиса в жизнедеятельности человека.

Содержание дисциплины:

предпосылки возникновения сервисной деятельности. Возникновение сервисной деятельности. Формирование рынка услуг и его особенности. Организация сервисной деятельности. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Понятие контактной зоны в туризме. Качество услуг. Комплекс маркетинга в туризме и особенности его реализации. Технологии сервиса в сфере туризма

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-1; ОК-2; ОК-7; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: написание рефератов,

доклад, сообщение; поисковую работу в Интернете.

Краткое описание указанных технологий:

Реферат

Данная форма продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы. где автор раскрывает суть исследуемой проблем, приводит различные точки зрения.

Доклад, сообщение

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернете

Данная форма используется при изучении студентами различных тем курса

(студенты самостоятельно находят необходимый материал по заданной теме, готовят медиа-презентации, включая видеоматериалы, и представляют для обсуждения в группе), а также при написании рефератов и проведении успешными студентами мини-исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Составитель: Н.И. Рыжова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма