

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.Б.3 Организация туристской деятельности

Семестр: 4, 3

Количество часов: 252

Количество зачетных единиц: 7

Промежуточная аттестация: экзамен, зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла Б.3.Б.03 учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Информационные технологии в туристской индустрии», «Менеджмент в туристской индустрии».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Организация внутреннего туризма», «Развлекательные услуги», «Регионально-гостиничное обслуживание», «Технология и организация спортивно-оздоровительного туризма».

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций для достижения высоких практических результатов в области изучения, анализа и организации туристской деятельности.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

производственно-технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

- расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;
- применение современных технологий в реализации туристского продукта;

сервисная деятельность:

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

научно-исследовательская деятельность:

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг.

Содержание дисциплины:

туризм как сфера деятельности. Виды и формы туризма. Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование. Государственное регулирование туристской деятельности. Организационные схемы управления туристским предприятием. Туристский продукт и технология индустрии туризма. Сертификация и стандартизация в туризме. Порядок образования туристской фирмы. Организация туроператорской и турагентской деятельности. Разработка маршрутов и формирование туров.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-2; ОК-3; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-12.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: подготовка сообщений, решение кейс-задач, использование стратегий и приёмов образовательной технологии «развитие критического мышления» (РКМ), разработка учебного инновационного проекта.

Краткое описание указанных технологий:

Подготовка сообщений

Предлагается организация самостоятельной работы студентов по подготовке публичного выступления по представлению результатов решения по темам «Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование», «Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис», «Индустрия досуга и развлечений».

Решение кейс-задач

Студентам предлагаются кейс-задачи как по темам «Туристский продукт и технология индустрии туризма», «Экскурсионное обслуживание» для осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации.

Использование стратегий и приёмов образовательной технологии «Развитие критического мышления» (РКМ)

Данная форма используется для развития у студентов навыков критического осмысления текстов, описывающих способы инновационного проектирования в сфере производства туристических услуг. В аудиторной работе в интерактивном режиме используются такие приемы РКМ, как: «Кластер», «Инсерт», «Концептуальная таблица».

Разработка учебного тура

Этот метод позволяет оценить умения студентов по использованию методов проектирования турпродукта в сфере туризма, предполагает групповую работу по выполнению этапов проекта.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса
и туризма