

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ОД.4 Профессиональная этика и этикет

Семестр: 6

Количество часов: 144

Количество зачетных единиц: 4

Промежуточная аттестация: экзамен

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к циклу профессиональных дисциплин и является базовой частью общепрофессиональных дисциплин. Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Человек и его потребности», «Психология», «Менеджмент в туристской организации», «Организация туристской деятельности». Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма», «Экономическое поведение», «Организация внутреннего туризма».

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов по направлению «Туризм» комплексного подхода к формированию эстетических норм, регулирующих отношение человека к обществу межличностных отношений в процессе профессиональной деятельности в сфере туризма.

В условиях экономических преобразований важнейшим фактором успеха является теоретическая и практическая подготовка работников в сфере туризма, способных разработать и реализовать эффективное управление, ориентированных на рыночные критерии.

Задачами курса является формирование профессиональных специалистов умеющих решать вопросы профессиональной компетентности в области этики и этикета в сфере туризма.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- *в области сервисной деятельности:*

этику сферы услуг в индустрии гостеприимства, этику партнерских отношений, этику обслуживания потребителей туризма;

- *в области производственно-технологической деятельности:*

современные принципы организации и обслуживания в туризме;

- *в области организационно-управленческой деятельности:*

основы организации и планирования деятельности предприятия в сфере туризма;

- в области научно-исследовательской деятельности:

использовать и разрабатывать стандарты этических отношений, разрабатывать методики поведения и влияния на потребителей туристских услуг.

Содержание дисциплины:

понятие этики как науки. Нормативные образцы личности. Понятие профессиональной этики. Этика делового общения. Этическая культура туристской индустрии. Этика специалиста в сфере услуг туризма. Требования современного этикета. Этическая культура туристской индустрии. Этика специалиста в сфере услуг туризма. Культура одежды делового человека. Поведение в общественных местах.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-7; ОК-9; ПК-11.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: написание рефератов, доклад, сообщение; поисковую работу в Интернете.

Краткое описание указанных технологий:

Реферат

Данная форма продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы. где автор раскрывает суть исследуемой проблем, приводит различные точки зрения.

Доклад, сообщение

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернете

Данная форма используется при изучении студентами различных тем курса

(студенты самостоятельно находят необходимый материал по заданной теме, готовят медиа-презентации, включая видеоматериалы, и представляют для обсуждения в группе), а также при написании рефератов и проведении успешными студентами мини-исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Составитель: Н.И Рыжова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма