

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б5.У Учебная практика

Учебная практика (4 недели x 54)

Производственная практика (2 недели x 54)

Цель практики: формирование практических навыков по использованию в профессиональной деятельности бакалавров:

- учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций социально-культурного сервиса и туризма;

- опыта функционирования организационно-экономических структур на предприятиях сферы туризма, включая изучение опыта и анализа хозяйственной деятельности, должностных инструкций, информационной базы;

- приобретение профессиональных навыков в овладении технологией делопроизводства в структурных подразделениях предприятий туризма;

- приобретение профессиональных навыков в овладении технологиями обслуживания клиентов в учреждениях и предприятиях туризма;

- приобретение профессиональных навыков в овладении технологиями разработки туров и экскурсий, оформление технологической документации туристских маршрутов, составление калькуляции туров;

- овладение навыками культуры межличностного общения.

Компетенции: ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ОК-10; ОК-11; ОК-12; ОК-13; ОК-14; ПК-4; ПК-6; ПК-13.

Общая трудоемкость: 108 часов, 3 зачетные единицы.

Содержание дисциплины: общая характеристика предприятия, организации. Виды туристических услуг, оказываемых населению. Организационная структура предприятия, организации. Производственная структура предприятия. Технология производства услуг. Организация обслуживания туристов после продажи тура. Договорные отношения с поставщиками услуг. Расчет стоимости тура. Маркетинговые мероприятия по сбыту услуг. Анализ показателей качества работы туроператорских фирм.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – зачет с оценкой.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма