

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ДВ.6.1 Социальный туризм

**Семестр:** 5

**Количество часов:** 108

**Количество зачетных единиц:** 3

**Промежуточная аттестация:** зачет

## **Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части математического и естественно-научного цикла дисциплин Б.2. ДВ, является дисциплиной по выбору студеном.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Концепции современного естествознания».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Организация обслуживания в производственном сервисе».

## **Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, способствующих формированию знаний, умений, навыков и способности осуществлять сервисное обслуживание в сфере социального туризма, в том числе с учетом особенностей сервисных услуг и объектов инфраструктуры в данной сфере.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

*в области сервисной деятельности:*

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

*в области производственно-технологической деятельности:*

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса.

*в области организационно-управленческой деятельности:*

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя.

*в области научно-исследовательской деятельности:*

- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов.

### **Содержание дисциплины:**

социальный туризм как вид туризма. Виды и формы социального туризма. Специфика туристского обслуживания в сфере социального туризма. Требования к содержанию туристских услуг в сфере социального туризма. Требования к объектам инфраструктуры в сфере социального туризма.

**В результате освоения учебной дисциплины** обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-1; ОК-2; ОК-7; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10.

### **Образовательные технологии:**

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: решение кейс-задач, творческое задание.

Краткое описание указанных технологий:

*Чтение проблемной лекции в интерактивном режиме с использованием визуальной презентации*

Данная форма используется при изучении темы «*Социальный туризм как вид туризма*». В начале занятия формулируется проблема «Как реализуется экономическая и социальная эффективность социального туризма?». По ходу лекции студентам задаются наводящие вопросы, позволяющие совместно определить виды эффективности социального туризма. После окончания лекции проводится интерактивное упражнение на закрепление материала. При подаче материала используется медиа-презентация.

*Творческое задание*

Данная форма применяется при изучении студентами темы «Требования к содержанию туристских услуг в сфере социального туризма». Это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей. Целью выполнения творческого задания по теме является осуществление на научной основе диагностики объектов сервиса и оценка с большой степенью самостоятельности условий, предпринимаемых для организации социального туризма.

**Составитель:** Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма