

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б3.В.ДВ.9.1 Сервисная эргономика

Семестр: 7

Количество часов: 72

Количество зачетных единиц: 2

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Сервисная эргономика» относится к дисциплинам по выбору направления 43.03.02 *Туризм* «Технология и организация развлечений». Данная дисциплина логически увязана с основными профессиональными дисциплинами, такими как «Организация туристской деятельности», «Технология продаж», «Организация внутреннего туризма», «Менеджмент в туристской индустрии» и формирует общекультурные и ключевые профессиональные компетенции выпускника, необходимые для профессиональной реализации бакалавра.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- *в области сервисной деятельности:*

этику партнерских отношений, этику обслуживания потребителей туризма;

- *в области производственно-технологической деятельности:*

современные принципы организации безопасной работы и обслуживания в туризме;

- *в области организационно-управленческой деятельности:*

основы организации и планирования деятельности предприятия в сфере туризма;

- *в области научно-исследовательской деятельности:*

использовать и разрабатывать стандарты безопасности и разрабатывать методики их проведения в туристских услугах.

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины: освоение общих положений о приспособленности труда к физиологическим возможностям человека, формирование определенного механизма управления в туризме; содержание, принципы и стили управленческой деятельности.

Задачи курса:

1. Изучение условий обеспечения эффективной работы на производстве, не создающей угрозы для здоровья человека при минимальной затрате биологических ресурсов.

2. Восстановление сил людей работающих в туризме на различных уровнях в сфере услуг туризма.
3. Изучение основных черт, характерных физиологических особенностей.
4. Изучение особенностей различных видов трудовой деятельности как предмета управления проектирования и оценки в эргономике.

Содержание дисциплины:

эргономика как наука о трудовой деятельности. Методы эргономики. Факторы среды в эргономике. Социально-психологическая и биологическая сущность трудовой деятельности человека . Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления в индустрии туризма. Эргономика и организация рабочего места в индустрии туризма.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК-1; ОК-2; ОК-7; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: написание рефератов, доклад, сообщение; поисковую работу в Интернете.

Краткое описание указанных технологий:

Реферат

Данная форма продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы. где автор раскрывает суть исследуемой проблем, приводит различные точки зрения.

Доклад, сообщение

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернете

Данная форма используется при изучении студентами различных тем курса

(студенты самостоятельно находят необходимый материал по заданной теме, готовят медиа-презентации, включая видеоматериалы, и представляют для обсуждения в группе), а также при написании рефератов и проведении успешными студентами мини-исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Составитель: Н.И. Рыжова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма