

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.2 Межкультурная коммуникация

Семестр: 1

Количество часов: 108

Количество зачетных единиц: 3

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана по направлению 43.03.02 *Туризм* (индекс: Б1.В.ДВ.2). Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Иностранный язык» на довузовском этапе обучения в средней общеобразовательной школе.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении дисциплин «Иностранный язык», «Иностранный язык (второй)», «Страноведение», «Национальные особенности делового общения», «Деловой этикет». В образовательном процессе реализуются межпредметные связи дисциплины «Межкультурная коммуникация» с другими общими и профессиональными дисциплинами.

Цель и задачи дисциплины:

Цель – совершенствование научно-практической подготовки выпускников в области деловой межкультурной коммуникации. Основными задачами при изучении дисциплины «Межкультурная коммуникация» являются:

- знакомство с проблематикой деловой межкультурной коммуникации, взаимодействия культур;
- раскрытие значения межкультурной коммуникации, её роли во внутрироссийских и общемировых процессах;
- формирование представления о стилях делового общения в различных национальных культурах;
- рассмотрение проблем и трудностей, возникающих в ходе общения и взаимодействия носителей различающихся культур и освоение стратегии преодоления этих проблем;
- освоение научных критериев успешного делового межкультурного общения.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- в области проектной деятельности:
использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта, проектирование туристских услуг и туристских продуктов посредством изучения и внедрения прогрессивного опыта межкультурного взаимодействия;

- в области организационно-управленческой деятельности:
принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности на основе изучения инновационного опыта зарубежных стран в сфере межкультурных отношений;
- в области научно-исследовательской деятельности:
разработка элементов оптимизации сервисной деятельности в туристском бизнесе с привлечением передового опыта зарубежных стран в сфере межкультурного взаимодействия;
участие в исследованиях психологических особенностей иностранного потребителя с учетом национальных факторов.

Содержание дисциплины:

В рамках курса изучаются следующие темы: Определение ключевых слов-понятий и их эволюция. Актуальность проблем межкультурной коммуникации. Коммуникация как культурно обусловленный процесс. Основные теории межкультурной коммуникации и их использование в межкультурном менеджменте. Типологии многонациональных корпораций. Факторы их успешной деятельности. Корпоративная и национальная культуры, их взаимовлияние и взаимодействие. Подготовка сотрудников к успешной деятельности в рамках иной национальной культуры. Лингвистические проблемы деловой межкультурной коммуникации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-7 – владеет готовностью к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии (*Знания*: ключевых понятий и терминологии межкультурной коммуникации как научной дисциплины; сущности культурных ценностей и их места в межкультурной коммуникации; основных направлений развития отечественной и зарубежной теории межкультурной коммуникации; основных теоретических положений и практических рекомендаций, разрабатываемых в теории и практике межкультурной коммуникации и межкультурном менеджменте. *Умения*: ориентироваться в проблемах межкультурной коммуникации; решать вопросы, связанные с проблемами адекватного взаимопонимания в условиях межкультурного общения. *Навыки /опыт деятельности*: применения современных технологий эффективного межкультурного взаимодействия).

ОК-10 – владеет способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, готовностью к работе в иноязычной среде (*Знания*: функциональных особенностей письменной и устной речи на родном и иностранном языке, используемой на уровне межкультурного взаимодействия; методов и приемов создания текстов на родном и иностранном языке для межкультурного общения; механизмов осуществления эффективной устной и письменной межкультурной

коммуникации. *Умения*: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь на родном и иностранном языке. *Навыки /опыт деятельности*: использования профессионально ориентированной риторики и методов создания устных и письменных текстов на родном и иностранном языках в процессах межкультурного взаимодействия).

ОК-12 – владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях (*Знания*: основных методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, касающейся межкультурной коммуникации. *Умения*: работать в глобальных компьютерных сетях с целью получения информации об инновациях в международном туристском бизнесе. *Навыки /опыт деятельности*: работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности на межкультурном уровне; поиска, сбора, использования и хранения информации с целью повышения эффективности межкультурного общения).

Образовательные технологии:

- чтение лекций с использованием мультимедиа и слайд-презентаций;
- проведение дебатов в интерактивном режиме;
- решение кейс-задач;
- РКМЧП – развитие критического мышления посредством чтения и письма;
- подготовка рефератов, эссе, выступлений, докладов;
- выполнение мини-проектов по актуальным проблемам межкультурной коммуникации;
- проведение коллоквиумов / круглых столов по проблемам дисциплины.

Составитель: Н.А. Антропова, кафедра гуманитарных дисциплин